

Мир науки. Социология, филология, культурология <https://sfk-mn.ru>  
World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies

2025, Том 16, № 4 / 2025, Vol. 16, Iss. 4 <https://sfk-mn.ru/issue-4-2025.html>

URL статьи: <https://sfk-mn.ru/PDF/27SCSK425.pdf>

5.4.7. Социология управления (социологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Черненко, М. А. Участие студентов педагогического университета в волонтерской деятельности: мотивы и барьеры / М. А. Черненко // Мир науки. Социология, филология, культурология. — 2025. — Т. 16. — № 4. — URL: <https://sfk-mn.ru/PDF/27SCSK425.pdf>.

**For citation:**

Chernenok M.A. Participation of students of the pedagogical university in volunteer activities: motives and barriers. *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*. 2025;16(4): 27SCSK425. Available at: <https://sfk-mn.ru/PDF/27SCSK425.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 316.354.4

**Черненко Мария Александровна**

ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена»,  
Санкт-Петербург, Россия  
Старший преподаватель  
E-mail: mahabum@mail.ru  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2036-4840>  
РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=821877](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=821877)

## Участие студентов педагогического университета в волонтерской деятельности: мотивы и барьеры

**Аннотация.** В статье исследуется специфика волонтерской деятельности как социального феномена в студенческой среде педагогического университета. На основе эмпирического исследования, охватившего 312 студентов РГПУ имени А.И. Герцена, проанализированы особенности участия обучающихся в добровольческой деятельности, выявлены различия между студентами педагогических и непедагогических направлений подготовки.

Для студенческой молодёжи добровольческая деятельность является важным инструментом социализации, профессионального и личного роста. В педагогическом университете волонтерство особенно актуально, поскольку оно напрямую связано с формированием педагогических компетенций и воспитанием ответственной гражданской позиции.

Методология исследования включает анкетный опрос и интервьюирование активных волонтеров. Установлено, что для студентов педагогических направлений волонтерство выступает формой профессиональной социализации и развития педагогических компетенций, тогда как для студентов других направлений — способом самореализации и расширения социальных связей.

Исследование показало, что основными мотивами участия в волонтерской деятельности являются помощь другим людям, личностный рост и развитие коммуникативных навыков. Среди ключевых барьеров отмечены высокая учебная нагрузка, дефицит времени и информации о возможностях волонтерства, а также отсутствие гибких форматов участия.

Результаты исследования демонстрируют, что волонтерская деятельность способствует формированию профессиональных компетенций, soft skills и гражданской идентичности

студентов. Выявлено, что существующая в университете система поддержки добровольчества эффективно интегрирована в образовательный процесс.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования результатов для совершенствования управления волонтерскими объединениями в системе высшего педагогического образования и развития студенческих социальных практик.

**Ключевые слова:** волонтерство; социальный процесс; мотив; социализация; профессионализация; управления; барьер

## Введение

Волонтерство в современном обществе приобретает всё более значимое место как форма гражданской активности и социальной практики. Для студенческой молодёжи добровольческая деятельность является важным инструментом социализации, профессионального и личного роста. В педагогическом университете волонтерство особенно актуально, поскольку оно напрямую связано с формированием педагогических компетенций и воспитанием ответственной гражданской позиции. Важно и то, что в педагогическом университете есть как педагогическое, так и непедагогические направления обучения, следовательно, можно предположить, что характер участия в волонтерской деятельности у студентов разных направлений будет различен.

Целью статьи является анализ особенностей участия студентов педагогических вузов в волонтерской деятельности, выявление их мотивов, барьеров и факторов, влияющих на вовлеченность и устойчивость добровольческих практик.

## Теоретико-методологические основания исследования

Анализ волонтерской деятельности требует опоры на теоретические знания и исследования, которые позволяют рассмотреть ее как многомерное явление. Зарубежные и отечественные ученые неоднократно обращались к определению волонтерства и благодаря их работам можно определить основные понятия.

Стоит вспомнить, что методология М. Вебера трактует добровольчество как социальное действие [1], П. Бурдьё — как форму накопления социального капитала [2], У. Бек — как адаптивную практику в условиях общества риска [3].

В отечественной традиции значим вклад в изучение волонтерства внесли Б.П. Ильин и В.А. Лукова, которые акцентировали внимание на управлении и социализации в молодёжной среде [4]. Зарубежные исследования L. Hustinx, F. Lammertyn, C. Rochester и др. подчёркивают индивидуализацию мотивов участия в добровольчестве [5; 6]. Особое внимание в отечественных исследованиях уделяется вопросам интеграции добровольчества в образовательный процесс<sup>1</sup>.

Многие учёные отмечают значимость внедрения современных молодёжных программ, которые сочетают в себе как образовательные, так и добровольческие блоки [7; 8]. При этом важно фиксировать барьеры, препятствующие их реализации. Однако в существующих исследованиях недостаточно внимания уделяется сравнительному анализу мотивации и ограничений участия студентов педагогических и непедагогических направлений подготовки, а также влиянию образовательной среды вуза на устойчивость волонтерских практик.

<sup>1</sup> Григорьева И. А., Галкин К. А. Социальная политика: учебник / И.А. Григорьева, К.А. Галкин; под ред. К.А. Галкин. — Москва: КноРус, 2025. — 122 с. — URL: <https://book.ru/book/955956>.

Также важно отметить, что управление волонтерскими объединениями в образовательной среде требует системного подхода, учитывающего специфику молодежного коллектива и институциональные рамки вуза.<sup>2</sup> Тем не менее большинство исследований рассматривает волонтерство как универсальный социальный процесс, не раскрывая его внутренние различия и особенности проявления в педагогических вузах, что и определяет актуальность настоящего исследования [9].

### Эмпирическая база и методология исследования

Эмпирическая база исследования включает анкетный опрос студентов РГПУ имени А.И. Герцена, общее количество составило 312 обучающихся педагогического и непедагогического направления, а также интервью с 15 активными волонтерами.

Анкета содержала вопросы о мотивах участия в волонтерской деятельности, видах волонтерства и барьерах.

Исследование проводилось весной 2025 года и было направлено на выявление особенностей участия студентов в волонтерской деятельности, их мотивации и барьеров вовлеченности. Эмпирическую базу составили результаты анкетного опроса студентов педагогических и непедагогических направлений обучения.

Выборка и структура участников.

В исследовании приняли участие 312 студентов РГПУ имени А.И. Герцена, среди которых 58 % обучаются по педагогическим направлениям, а 42 % — по непедагогическим (экономика, менеджмент, туризм, психология, дизайн и др.). Средний возраст респондентов составил 19,7 лет. Опыт участия в добровольчестве имели 72 % студентов педагогических направлений и 58 % — непедагогических.

Инструментарий.

Для сбора данных использовалась авторская анкета, состоящая из 27 вопросов, сгруппированных в четыре смысловых блока:

- опыт участия в волонтерстве (наличие опыта, длительность, виды проектов, частота участия);
- мотивы вовлечения — оценивались по шкале Лайкерта (1–5 баллов): альтруистические, профессиональные, коммуникативные, статусные, личностно-развивающие и прагматические мотивы;
- барьеры участия (временные, организационные, информационные, личностные, материальные и др.);
- социально-демографические характеристики (курс, направление подготовки, форма обучения, совмещение с работой, участие в студенческом активе).

Процедура проведения.

Опрос проходил онлайн с использованием формы Яндексформ. Добровольность и анонимность участия обеспечивались. Сбор данных длился три недели, в течение которых велась верификация корректности заполнения анкет (исключено 18 некорректных ответов).

---

<sup>2</sup> Черненко М.А. Управление волонтерским объединением / М.А. Черненко // Тектология лидерства: учебно-методическое пособие для студенческого актива / РГПУ имени А.И. Герцена, Институт экономики и управления, Научно-образовательный центр «Научно-методическое обеспечение и сопровождение подготовки менеджеров образования в системе непрерывного педагогического образования», кафедра управления образованием и кадрового менеджмента. — Санкт-Петербург, 2017. — Раздел VII. — С. 116–130.

Методы обработки данных.

Первичная обработка результатов проводилась с применением пакета MS Excel. Использовались методы:

- описательная статистика (частотный анализ, средние значения, процентное распределение);
- сравнительный анализ по направлению подготовки;
- корреляционный анализ для выявления связи между мотивами и частотой участия в волонтерских практиках.

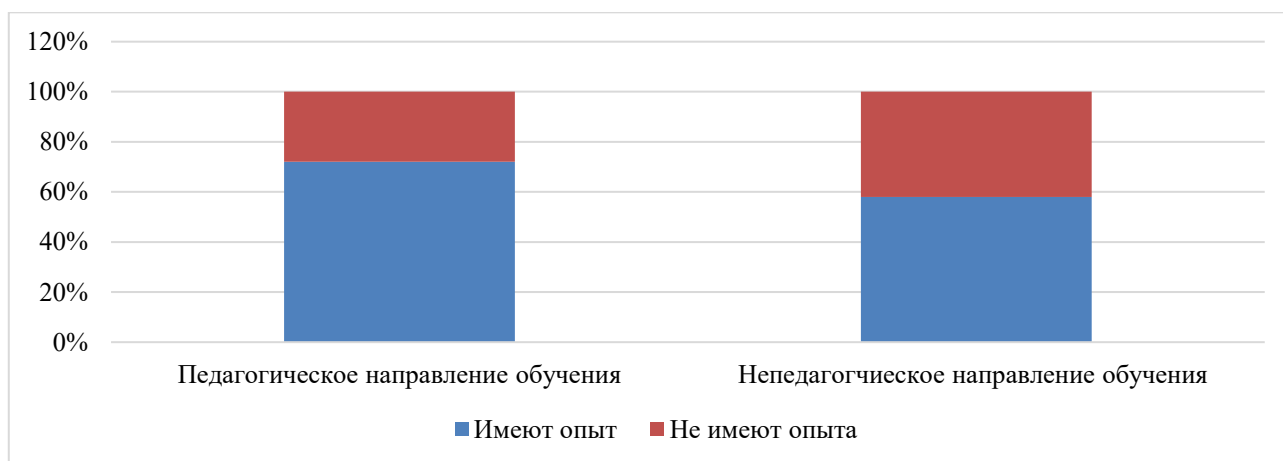
Качественная часть исследования включала анализ открытых вопросов анкеты, в которых студенты описывали личные причины участия или отказа от волонтерства. Эти ответы были обработаны методом контент-анализа, что позволило выделить ключевые смысловые категории: «помощь другим», «самореализация», «нехватка времени», «отсутствие поддержки со стороны вуза».

#### Гипотезы исследования:

1. Характер участия в волонтерской деятельности студентов педагогических и не педагогических направлений различен.
2. Студенты педагогических направлений чаще участвуют в социальном и образовательном волонтерстве.
3. Студенты непедагогических направлений мотивированы самореализацией и социальными контактами.

### Результаты исследования

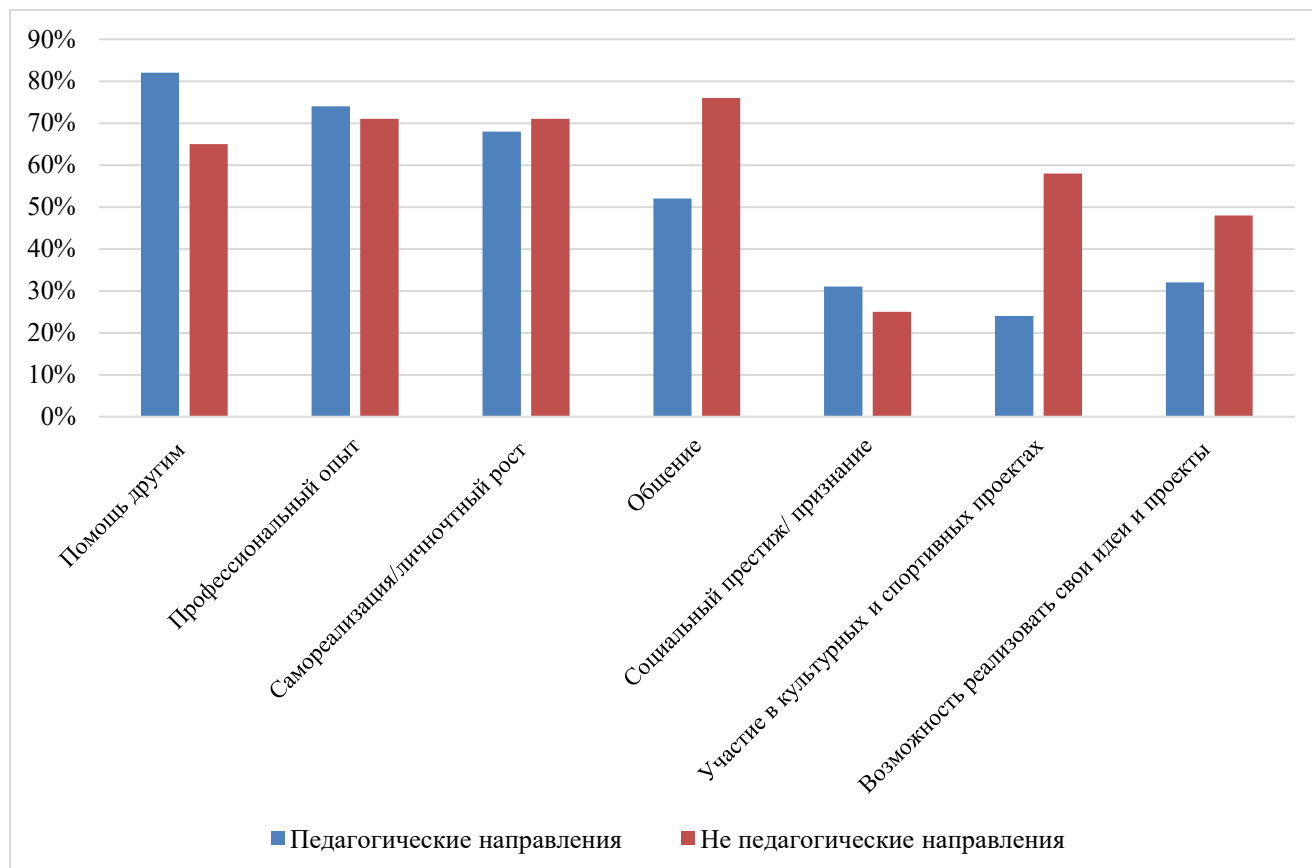
Характер участия студентов педагогических и непедагогических направлений в волонтерской деятельности имеет выраженные различия, что подтверждается как эмпирическими данными, так и проведенным исследованием, результаты которого представлены на рисунке 1.



*Рисунок 1. Опыт участия в добровольческой деятельности студентов РГПУ имени А.И. Герцена (разработано автором)*

Для студентов педагогических направлений волонтерство выступает преимущественно как форма профессиональной социализации и апробации будущей профессии, тогда как для студентов непедагогических направлений — как способ самореализации, расширения социальных связей и участия в культурных событиях.

На вопрос о мотивах участия большинство студентов отметили сочетание альтруистических и прагматических мотивов: помощь другим, самореализация, развитие профессиональных компетенций. При этом наблюдается различие между группами: у студентов педагогического направления выше ориентация на ценностные и профессиональные мотивы, у студентов непедагогических направлений — на коммуникацию и личностный рост. Полученные результаты приведены на рисунке 2.



**Рисунок 2.** Мотивы участия студентов в волонтерской деятельности (разработано автором)

Студенты педагогических направлений (82 %) указали, что помощь другим людям и социальная миссия — это «очень важно». Поэтому многие респонденты связывают волонтерство с будущей педагогической работой и видят в нём способ воспитания социальной ответственности.

Часто упоминается практика общения с детьми, подростками и семьями как «тренировка» педагогических компетенций, так о волонтерской деятельности как о приобретении опыта для будущей профессии сказали 74 % опрошенных.

Подчёркивается, что участие в проектах помогает раскрыть лидерские качества, уверенность, способность к публичным выступлениям — 68 % участников педагогически направлений определили мотивом самореализацию и личностный рост.

Расширение круга общения выбрали 52 % респондентов. Для педагогов это второстепенный мотив: социальные связи важны, но они рассматриваются как «средство» профессиональной адаптации.

Социальный престиж и признание — 31 %. Чаще упоминается как «приятный бонус», а не главная цель.

Среди студентов непедагогических направлений: расширение круга общения — 76 % («очень важно»). Студенты отмечают, что волонтерство помогает завести друзей, выйти за пределы академической среды, познакомиться с «людьми своего круга».

Самореализация и личностный рост достаточно важны — 71 %, в ответах встречаются формулировки: «волонтерство — это возможность попробовать себя в новом деле», «тест-драйв лидерства».

Такой мотив, как помощь другим людям указали 65 % респондентов. Они отмечают, что это важно, но часто связывается с общим чувством «делать что-то полезное», без профессиональной привязки.

Участие в культурных и спортивных проектах — 58 %.

Для студентов непедагогических направлений характерна ориентация на события: фестивали, концерты, спортивные мероприятия, где волонтерство воспринимается как «атмосфера» и «опыт праздника», именно поэтому участие в культурных и спортивных проектах определили для себя как мотив 58 %.

И важный показатель: социальный престиж, признание, резюме — 44 % респондентов. Значимее, чем у педагогов: многие отмечают, что «волонтерство в портфолио повышает конкурентоспособность при трудоустройстве».

Из приведенных результатов анкетирования можно сделать вывод:

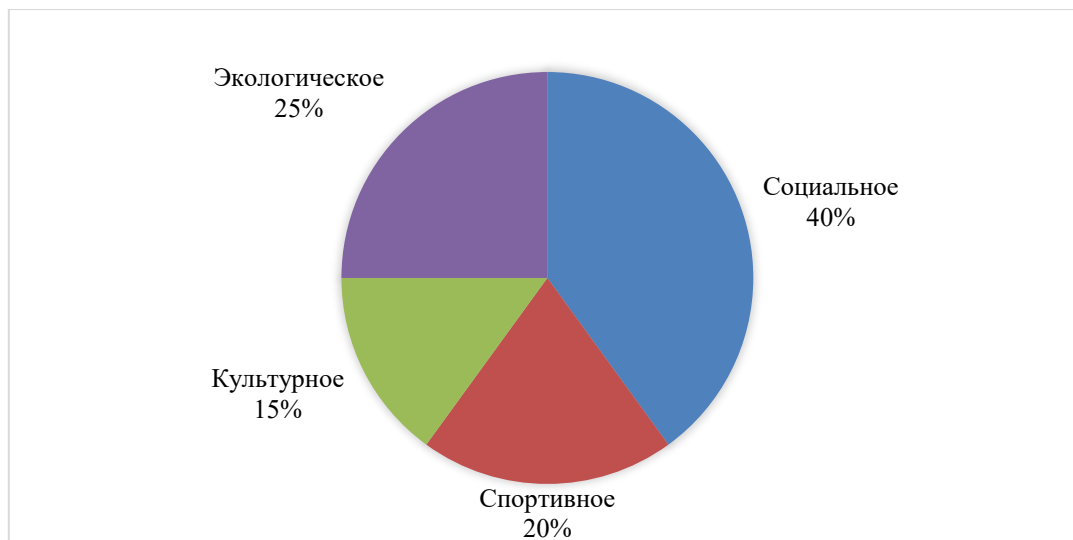
- ценностные мотивы (помощь другим) сильнее выражены у студентов педагогических направлений;
- коммуникативные мотивы (друзья, связи, события) преобладают у студентов непедагогических направлений;
- прагматические мотивы (опыт, карьера, престиж) присутствуют у обеих групп, но у педагогического направления — как профессионализация, у непедагогического — как «карьерный плюс».

Таким образом мы видим, что структура мотивов разнородна: у педагогических направлений доминирует ценностно-профессиональный блок, у иных направлений — коммуникативно-культурный, при этом волонтерство выполняет функцию «социального лифта»: позволяет студентам укрепить профессиональные навыки, завести полезные связи, повысить конкурентоспособность на рынке труда.

После выявленных мотивов участия в волонтерской деятельности, представляется важным остановиться на видах волонтерства, в которых преимущественно принимают участие студенты университета. По результатам анкетирования, представленного на рисунке 3, удалось выявить, что преимущественно мероприятия в которых участвуют студенты и педагогических и не педагогических специальностей, — социальные мероприятия или события. Они составляют 40 %, это большинство. Далее идут экологические — 25 %, спортивные — 20 % и культурные — 15 %.

Показательно то, что по данным аналитики волонтерства на портале ДОБРО.РФ как в России, так и в Санкт-Петербурге наибольшее количество волонтеров вовлечено в социальное волонтерство, при этом на втором месте культурное, на третьем — экологическое и на четвертом — спортивное.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Официальная аналитика сайта Добро.РФ <https://dobro.ru/analytics>.

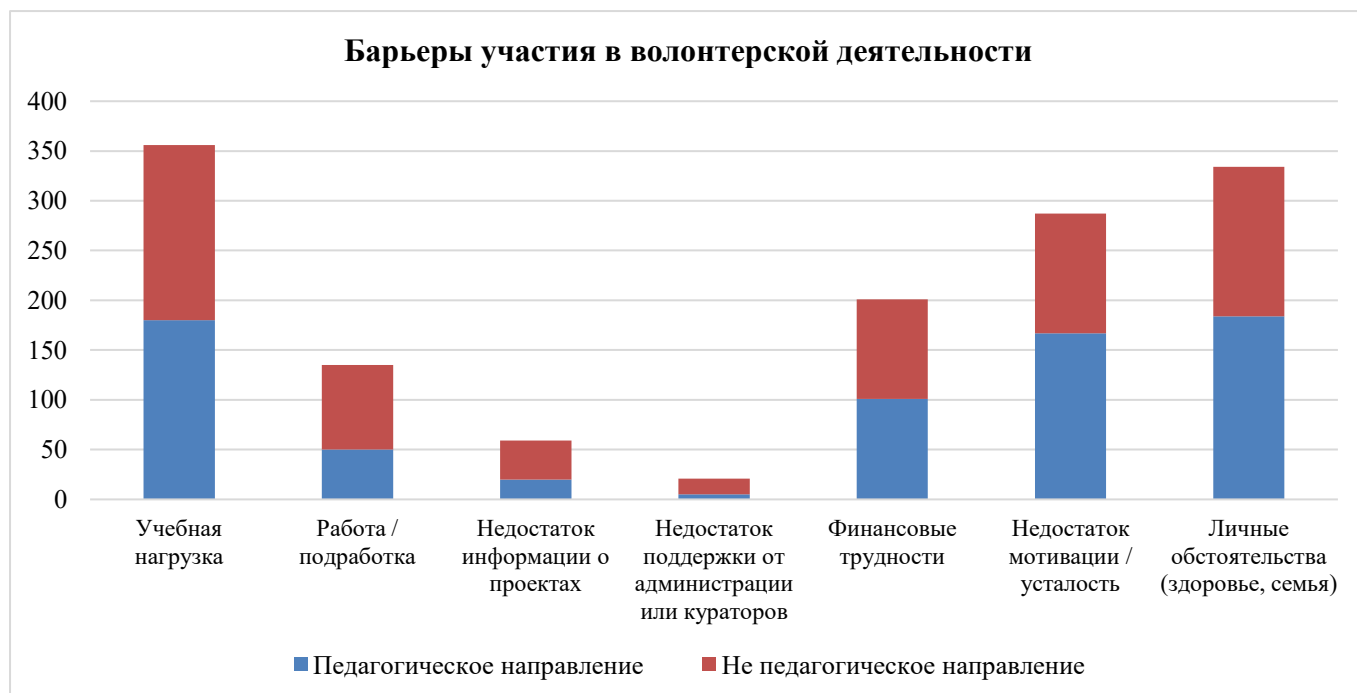


**Рисунок 3.** Диаграмма видов волонтерства, в которых преимущественно принимают участие студенты университета (разработано автором)

Возможно, такие показатели получились внутри вуза, поскольку достаточно большое количество мероприятий рекомендовано для участия студентов как программой воспитательной деятельности в университете, так и многими проектами, интегрированными в образовательный процесс в последние годы, например, такими как «Обучение служением» [10]. При этом для участия в иных мероприятиях, возможно, не остается времени.

В связи с вышесказанным, был проведен анализ основных барьеров вовлечения студентов в волонтерскую деятельность.

Основные барьеры участия в волонтерской деятельности студентов педагогических и непедагогических направлений, как и предполагалось, различны. Распределение полученных данных представлено на рисунке 4.



**Рисунок 4.** Основные барьеры участия в волонтерской деятельности студентов (разработано автором)

Несмотря на высокую значимость, волонтерства для студенческой молодёжи, участие в добровольческих практиках ограничивается рядом барьеров. Для студентов педагогических направлений ключевым препятствием выступает интенсивная учебная нагрузка и совмещение с педагогической практикой. Многие студенты отмечают, что после занятий и практических заданий не остаётся времени на волонтерскую активность. Кроме того, студенты педагогических направлений нередко воспринимают волонтерство как «дополнительную работу», близкую к их профессии, что снижает его привлекательность в условиях высокой занятости.

Для студентов непедагогических направлений важнейшим барьером становится нехватка информации и слабая мотивационная поддержка. В опросах фиксируется, что значительная часть таких студентов не знает о существующих волонтерских объединениях при университете или не понимает, какую пользу волонтерство может принести именно им. В этой группе также ярко проявляется фактор несовпадения интересов: студентам технических или экономических специальностей социальное волонтерство может казаться «чуждым» или не связанным с их карьерной траекторией.

Общим для обеих категорий студентов барьером является финансовая и временная ограниченность. Многие вынуждены совмещать учёбу с подработкой, что делает участие в добровольческих проектах невозможным. Студенты отмечали: «волонтерство — это интересно, но не всегда реально, когда нужно зарабатывать». Также препятствием становится отсутствие гибких форматов участия: не все готовы тратить долгие часы на проекты, но охотно включились бы в краткосрочные акции, если бы такие форматы были предложены.

Таким образом, барьеры участия студентов в волонтерской деятельности имеют как структурный характер (учебная и трудовая нагрузка, организационные ограничения), так и мотивационный (недостаток информации, несоответствие интересов). Для студентов педагогических направлений более характерны барьеры, связанные с интенсивностью образовательного процесса, а для иных — с неясностью личной выгоды и слабой институциональной вовлечённостью.

## Заключение

Волонтерство студентов педагогического вуза представляет собой сложный социальный процесс, в котором переплетаются индивидуальные мотивы, профессиональные задачи и институциональная поддержка. Оно выполняет функции профессионализации педагогов и социализации студентов непедагогических направлений. РГПУ имени А.И. Герцена демонстрирует успешный опыт интеграции добровольчества в образовательный процесс, что позволяет рассматривать его как модель развития студенческих социальных практик в условиях социологии управления. Полученные данные согласуются с выводами М.А. Черненко (2017), подчеркивающей важность управленческого сопровождения добровольческих объединений в вузе, а также подтверждают положения М.В. Певной (2020), рассматривающей волонтерство как механизм формирования социальной активности, и А.В. Исаева и Ю.Ю. Путиловой (2021), которые отмечают роль института волонтерства в социализации студенческой молодёжи. Проведённое исследование позволило рассмотреть волонтерство студентов педагогического университета как сложный социальный процесс, в котором сочетаются индивидуальные мотивы, институциональные условия и барьеры участия. Эмпирическая база: анкетный опрос 312 студентов и интервью с 15 активными волонтерами показала значимые различия в характере включённости студентов педагогических и непедагогических направлений в добровольческую деятельность.

В ходе исследования подтвердились гипотезы том что:

- характер участия в волонтерской деятельности студентов педагогических и не педагогических направлений различен;
- студенты педагогических направлений чаще участвуют в социальном и образовательном волонтерстве;
- студенты непедагогических направлений мотивированы самореализацией и социальными контактами.

Анализ барьеров выявил, что основными препятствиями участия студентов остаются высокая учебная нагрузка, недостаток времени и необходимость совмещения с подработкой. При этом наличие в РГПУ имени А.И. Герцена развитой системы поддержки добровольчества (волонтерские центры, студенческие объединения, проекты с внешними партнёрами) существенно снижает влияние этих барьеров. Студенты, включённые в организованные формы, демонстрируют большую устойчивость участия и положительную динамику вовлечённости.

Волонтерство в студенческой среде выступает не только как социальный процесс, но и как управляемая практика, способная гармонизировать образовательные и воспитательные задачи университета.

### **Практические рекомендации**

На основании проведённого исследования можно выделить ряд практических рекомендаций для педагогических вузов, ориентированных на развитие волонтерских практик:

1. Создание единого координационного центра волонтерства, обеспечивающего организацию, методическую и информационную поддержку добровольческих инициатив студентов.
2. Включение волонтерской деятельности в систему зачётных единиц (учёт при формировании портфолио, учебных практик и аттестации студентов).
3. Разработка специализированных программ подготовки тьюторов и кураторов студенческих добровольческих проектов.
4. Активное привлечение студентов непедагогических направлений через проекты в области культуры, спорта, экологии и медиа, возможно, через ДОБРО.РФ.
5. Проведение регулярного мониторинга мотивации и потребностей студенчества в области добровольчества.
6. Расширение партнёрств с городскими и региональными волонтерскими центрами, НКО и органами власти для увеличения возможностей студентов.
7. Внедрение программ наставничества, когда более опытные студенты-волонтеры помогают новичкам включаться в деятельность.
8. Использование волонтерства как ресурса формирования soft skills, востребованных работодателями: коммуникации, проектное мышление, лидерство.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Вебер М. Основные социологические понятия / М. Вебер. — Москва: Прогресс, 1990. — 808 с.

2. Бурдьё П. Формы капитала / П. Бурдьё // Экономическая социология. — 2007. — Т. 8, № 3. — С. 60–74.
3. Бек У. Общество риска. На пути к другому модерну / У. Бек. — Москва: Прогресс-Традиция, 2000. — 384 с.
4. Ильин Б.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2011. — с. 388.
5. Hustinx L., F. Lammertyn Collective and Reflexive Styles of Volunteering: A Sociological Modernization Perspective/ L. Hustinx, F. Lammertyn // Voluntary Sector Review. — 2003. — Vol. 4, No. 2. — P. 167–187.
6. Rochester C. Volunteering and Society in the 21st Century / C. Rochester, A. Ellis Paine, S. Howlett, M. Zimmeck. — Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2010. — 256 p.
7. Неделько П.С. Волонтерское движение как элемент системы социального управления // Теория и практика общественного развития. 2024. № 8. С. 68–75. <https://doi.org/10.24158/tipor.2024.8.8>.
8. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М.В. Певная; под научной редакцией Г.Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 433 с.
9. Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О.И. Холина // Вестник социологии. — 2018. — № 2. — С. 71–73.
10. Бочарова, Е.Е. Обучение служением как форма гражданского образования / Е.Е. Бочарова // Педагогика. — 2021. — № 4. — С. 45–52.

**Chernenok Mariya Aleksandrovna**

The Herzen State Pedagogical University of Russia, Saint-Petersburg, Russia

E-mail: mahabum@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2036-4840>

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=821877](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=821877)

## **Participation of students of the pedagogical university in volunteer activities: motives and barriers**

**Abstract.** The article explores the specifics of volunteer activity as a social phenomenon in the student environment of a pedagogical university. Based on an empirical study involving 312 students from the Herzen State Pedagogical University of Russia, the article analyzes the features of students' participation in volunteer activities and identifies differences between students from pedagogical and non-pedagogical fields of study. For students, volunteer activity is an important tool for socialization, professional development, and personal growth. In a pedagogical university, volunteerism is particularly relevant, as it directly contributes to the formation of pedagogical competencies and the development of a responsible civic attitude.

The research methodology includes a questionnaire survey and interviews with active volunteers. It has been established that for students of pedagogical fields, volunteering is a form of professional socialization and development of pedagogical competencies, while for students of other fields, it is a way of self-realization and expansion of social connections. The study revealed that the main motivations for participating in volunteering activities are helping others, personal growth, and developing communication skills. Key barriers include high academic workload, lack of time and information about volunteering opportunities, and a lack of flexible participation formats. The results of the study demonstrate that volunteer activities contribute to the formation of professional competencies, soft skills, and students' civic identity. It was found that the existing university system of volunteer support is effectively integrated into the educational process.

The practical significance of the work lies in the possibility of using the results to improve the management of volunteer associations in the system of higher pedagogical education and the development of student social practices.

**Keywords:** volunteering; social process; motive; socialization; professionalization; management; barrier