

Мир науки. Социология, филология, культурология <https://sfk-mn.ru>
World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies

2025, Том 16, № 3 / 2025, Vol. 16, Iss. 3 <https://sfk-mn.ru/issue-3-2025.html>

URL статьи: <https://sfk-mn.ru/PDF/17SCSK325.pdf>

DOI: 10.15862/17SCSK325 (<https://doi.org/10.15862/17SCSK325>)

5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы (социологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Прошкова, З. В. Мотивы выбора школьного онлайн-образования родителями учащихся / З. В. Прошкова, Я. Е. Еременко // Мир науки. Социология, филология, культурология. — 2025. — Т. 16. — № 3. — URL: <https://sfk-mn.ru/PDF/17SCSK325.pdf>. DOI: 10.15862/17SCSK325.

For citation:

Proshkova Z.V., Yeremenko Ya.Ye. Motives for choosing online schooling for students' parents. *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*. 2025;16(3): 17SCSK325. Available at: <https://sfk-mn.ru/PDF/17SCSK325.pdf>. DOI: 10.15862/17SCSK325. (In Russ., abstract in Eng.).

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 24-28-01521, <https://rscf.ru/project/24-28-01521/>

УДК 316.422.42

Прошкова Зоя Вячеславовна

ФГБУН «Федеральный научно-исследовательский социологический центр Российской академии наук»,
Санкт-Петербург, Россия
Социологический институт Российской академии наук
Старший научный сотрудник
Кандидат социологических наук
E-mail: eder57@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6219-6905>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=121960

Еременко Яна Евгеньевна

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»,
Санкт-Петербург, Россия
E-mail: firfir5@mail.ru

Мотивы выбора школьного онлайн-образования родителями учащихся

Аннотация. В статье представлены результаты исследования российских онлайн-школ. Цель — изучить мотивы выбора школьного онлайн-образования родителями учащихся. Актуальность темы обусловлена ростом популярности цифровых дидактических подходов и необходимостью осмысления меняющихся семейных практик в сфере образования детей и молодежи. Среди вопросов исследования — влияние возраста учащегося на уход из традиционной школы, релевантность технологии анализа отзывов в интернете проблематике альтернативных образовательных маршрутов.

В эмпирической части проекта изучались родительские отзывы в сети об опыте обучения детей в онлайн-школах. Проведен компьютерный контент-анализ 60 текстов. Авторами представлен рейтинг причин, по которым семья приняла решение о поступлении учащегося в онлайн-школу. В списке шесть групп высказываний. В первых трех группах содержатся суждения о преимуществах школьного онлайн-образования: качество обучения, формат, образовательная среда. Особенное внимание уделено профессионализму учителей, персонализации образования.

В следующие группы рейтинга отнесены непосредственные причины поступления в онлайн-школу: семейные проблемы и особенности учащегося. Речь идет о разъездах родителей, многодетности, одиноком родительстве, а также здоровье, характере, возрасте, внешкольных занятиях детей. Установлено, что средний и старший возраст школьника — позитивный фактор выбора онлайн-образования. Замыкает рейтинг группа «Время», в которой собраны мнения о сбережении времени учащегося и его семьи за счет обучения в онлайн-школе.

Проведено методологическое осмысление анализа отзывов в интернете как технологии сбора социологических данных. Преимущество метода в доступности и информационной насыщенности эмпирического массива, отсутствии влияния исследователя на первичные материалы. Ограничение подхода в риске фальсификации отзывов.

Результаты исследования можно применять в сфере цифрового образования, семейной политике. Методологический анализ отзывов полезен в обучении социологическим специальностям.

Ключевые слова: онлайн-школы; учащиеся; мотивы семейного выбора; родительские отзывы; качество обучения; образовательная среда; персонализация образовательного маршрута; время

В 2020–202 гг. во время COVID-19 система образования в России оказалась в необычной ситуации: учащихся и студентов из-за опасности заражения вирусом перевели на дистанционное обучение. Переход на удаленный формат оказал значительное влияние на школы. Учителя осваивали цифровые технологии проведения уроков. Школьники, преимущественно младшего и среднего школьного возраста, часто воспринимали учебу в домашних условиях как незапланированные каникулы [1]. Такой эффект усиливался, если онлайн-обучение не осуществлялось или минимизировалось (например, при отсутствии в семьях ноутбуков). Большая нагрузка легла на родителей — и на тех, кто работал удаленно, и на тех, чья профессия требовала присутствия на рабочем месте [2]. Семья должна была обеспечить учащегося необходимой техникой, помочь с организацией учебного дня, дополнительно объяснять учебный материал [3].

Участники образовательного процесса по-разному реагировали на изменения: учителя школ и преподаватели колледжей и вузов дали по преимуществу негативную оценку дистанционному формату [4]. Учащимся и студентам учеба из дома скорее понравилась (из-за экономии времени), большинство студентов склонилось к комбинированному формату обучения на будущее [5]. А вот родители школьников увидели в новых технологиях возможность улучшить успеваемость детей, сосредоточиться на подготовке к вступительным экзаменам в университет или углубиться в изучение предметов, выходящих за рамки школьной программы [6].

Возник запрос на школьное дистанционное образование на постоянной основе, выросла популярность онлайн-школ, существующих в России около двадцати лет. Под «онлайн-школами» подразумеваются частные средние образовательные учреждения, выдающие выпускникам 9-го и 11-го классов аттестаты государственного образца. В некоторых случаях онлайн-школы заключают с гимназиями и лицеями партнерское соглашение, и те обеспечивают школьников аттестатами. Обучение берет на себя онлайн-школа. Популярность дистанционного образования постепенно растет, и, думается, среди главных факторов положительной динамики — заинтересованность семей школьников в удобном и эффективном образовательном формате.

Цель проведенного эмпирического исследования, результаты которого представлены в статье, — выявить и изучить мотивы выбора школьного онлайн-образования родителями учащихся. Решение о поступлении в онлайн-школу можно принять в любой момент: сразу

после окончания ребенком детского сада, в начальных, средних и 10–11-х классах. Причины отказа от традиционного обучения будут различаться, поэтому одним из значимых критериев проекта является возраст школьника, семья которого реализует альтернативный образовательный маршрут. Дополнительная задача исследования — осмысление технологии анализа родительских отзывов, размещенных в сети. Актуальность проекта обусловлена быстрым ростом популярности цифровых дидактических подходов и необходимостью анализа меняющихся семейных практик в сфере образования детей и молодежи.

Отзывы родителей об онлайн-школах на сайте «Айрекоmend»

Для изучения мотивации обычно используются опросные технологии: тестирование, анкетирование, интервьюирование и такая разновидность интервью, как фокус-группа — очная и онлайн [7]. Проект «Российские онлайн-школы: персональный и семейный выбор дистанционного обучения», о результатах которого рассказывается в статье, базируется на опросах разного типа с родителями учащихся онлайн-школ, школьниками, учителями и экспертами в сфере цифрового образования. В эмпирической части исследования используется «модульный подход», предложенный известным отечественным социологом Галиной Иосифовной Саганенко [8]. Речь идет о необходимости при изучении сложных объектов социальной реальности сочетать разные методы сбора и анализа информации. Модульный подход повышает качество, надежность и достоверность получаемых выводов. Так, следует обратить внимание на информацию, имеющуюся в обществе и созданную без вмешательства исследователя. Например, статьи в СМИ, рекламу, комментарии к тематическим материалам, аудиовизуальный контент.

Одним из интересных и полезных для анализа доступных текстовых массивов являются отзывы, размещенные в Интернете. Их основной недостаток, по мнению методологов, — высокая вероятность фальсификации, то есть часть отзывов недостоверна. Эта проблема преодолевается за счет отбора и предварительной проверки текстов [9]. В нашем случае показателем фейковых отзывов стала их краткость в сочетании с однотипными, встречающимися в нескольких рецензиях фразами, словосочетаниями и даже опечатками: «уже появились хорошие результаты», «стабильно работал сайт», «хорошая учильница» и некоторыми другими.

В проведенном исследовании для выявления и анализа мотивов семейного предпочтения онлайн-школ были отобраны 60 отзывов родителей, имеющих релевантный интересующей нас тематике опыт. Тексты размещались на специализированном сайте «Айрекоmend». Отзывы уже использовались в проекте «Российские онлайн-школы: персональный и семейный выбор дистанционного обучения» в 2024 году. Были проанализированы недостатки школьного онлайн-образования с точки зрения семей учащихся [10]. В настоящее время выборка увеличена, поставлены другие исследовательские вопросы, проводится углубленное изучение данной модификации метода анализа документов.

Отзывы представляют собой тексты размером от одной до восьми страниц. Это свободные повествования с обязательной оценкой достоинств и недостатков онлайн-школы. Среди авторов 35 женщин (матерей учащихся онлайн-школ) и 5 мужчин (отцов). Гендерную принадлежность 20 рецензентов не удалось определить. Обсуждаются семь онлайн-школ: «Фоксфорд», «ИнтернетУрок», «Онлайн-школа № 1», «Онлайн-гимназия № 1», «Skysmart», «Тетрика» и «Синергия». Наибольшее число отзывов набрала Онлайн-школа № 1. 22 текста рассказывают о том, как проходила учеба в этом образовательном учреждении. Авторы объясняют, почему было принято решение о поступлении ребенка в онлайн-школу. То есть перед нами богатый материал, с помощью которого можно проанализировать причины родительского выбора альтернативного школьного образования.

Преимущество информационного массива — в его доступности и обширной самостоятельной рефлексии авторов на наиболее важную для проекта тему. Причем повествование ведется не по вопросам, заранее составленным исследователем (как в анкете или путеводителе интервью), а по собственным критериям. К выбранному для изучения эмпирическому материалу применялась техника контент-анализа. Текст разделялся на единичные смысловые высказывания: слова, словосочетания, в некоторых случаях предложения. Например, «разъездная работа отца (нефтегазовый сектор)», «дочь очень замкнута», «мы часто путешествуем» и другие отрывки. Для обработки отзывов использовалась отечественная компьютерная программа Дискант (диалоговая система классификация и анализа текстов) [11]. Высказывания группировались, подсчитывалась частота утверждений, был получен рейтинг семейных мотивов выбора онлайн-школы. В таблице 1 можно ознакомиться с рейтингом:

Таблица 1

Аргументы родителей в пользу поступления в онлайн-школу

№	Группы	Типы суждений	Число суждений	Частота суждений (в %)
1	Качество	Учителя, уроки, образовательная программа, небольшие классы, дополнительные занятия, персональный подход, подготовка к экзаменам	88	35
2	Формат	Кураторы, наставники, сопровождение, домашнее задание, аттестация, интернет-платформа, видеозаписи уроков, нагрузка, расписание, цены	75	30
3	Комфортность	Комфортность, отсутствие стресса, спокойствие, нет буллинга, домашняя обстановка, домашняя еда, сон, виртуальное общение в классе, личное общение с одноклассниками	35	14
4	Семья	Разъезды, путешествия, командировки, эмиграция, занятость, график, многодетность, одинокое родительство	20	8
5	Учащийся	Спортсмен, травма, болезненность, замкнутость, самостоятельность, младший школьный возраст, взрослость	18	7
6	Время	Экономия времени на дорогу, свободное время	15	6
	ВСЕГО:	251 суждение	251	100

Разработано авторами по результатам анализа отзывов

Особенность эмпирического материала в том, что, описывая причины выбора дистанционного формата, родители включали в понятие «выбор» не только непосредственные мотивы перехода в онлайн-школу, но и преимущества альтернативного образовательного маршрута, открывшиеся в процессе обучения. Как показал анализ отзывов, эти достоинства упоминаются намного чаще. Согласно таблице 1, высказывания, собранные в первых трех группах, составляют 79 % от общего текстового массива. Суждения характеризуют преимущества дистанционного подхода. Возглавляет рейтинг группа с обоснованиями высокого качества образования, получаемого в онлайн-школах. Авторы хвалят профессионализм учителей, интересные уроки, сильную и сбалансированную программу, классы с небольшим числом учащихся, персональное внимание каждому школьнику, бесплатную подготовку к основному и единому государственным экзаменам соответственно в 9-х и 11-х классах.

Во вторую группу «Формат» попали высказывания, относящиеся к специфике школьного онлайн-образования. Родителям нравится возможность в любой момент связаться с кураторами и наставниками, получить помощь психолога, иметь постоянное сопровождение учебного процесса. Другими преимуществами формата авторы отзывов считают удобную интернет-платформу, сниженную по сравнению с традиционной школой нагрузку (2–3 урока в день в младших классах и 4–5 в средних и старших), видеозаписи уроков (помогают в случае пропуска), гибкое расписание и умеренные цены. Особенно привлекает необязательность срочного выполнения домашнего задания: его можно делать по мере накопления и в любое время дня.

На третьей позиции рейтинга группа «Комфортность». Среди аргументов спокойная домашняя обстановка, возможность высыпаться и питаться домашней едой по графику. Кроме того, мы отнесли в эту группу суждения о том, что в онлайн-школах нет буллинга. Общение с одноклассниками дистанционное, что родители считают преимуществом. Специально организуемые школой встречи учащихся тоже снижают уровень стресса.

В четвертой и пятой группах собраны высказывания, которые повествуют о непосредственных мотивах смены образовательного маршрута. Причинами являются семейные обстоятельства: частые разъезды родителей (командировки и/или путешествия), особенности профессиональной и домашней занятости и графика, не позволяющие водить ребенка в школу и забирать из нее. В отзывах встретился и такой мотив, как одинокое отцовство.

Столь же решающим аргументом выбора онлайн-школы стал сам «Учащийся» (5 группа): ребенок, серьезно занятый спортом; получивший травму с долговременными последствиями или часто болеющий и пропускающий уроки. Учитывается характер и возраст детей. Некоторых учащихся изначально не отправляли в традиционную школу из-за слишком малого возраста, замкнутости и нежелания общаться со сверстниками. Родители особенно беспокоятся, если такой ребенок усыновлен или удочерен и имеет осложненную семейную историю. В других случаях, напротив, учащиеся среднего и старшего школьного возраста самостоятельны и хорошо адаптированы к учебному процессу любого типа, так что семья уверена в успехе новой образовательной стратегии.

Замыкает рейтинг группа «Время», в которой собраны суждения о значительной экономии времени в онлайн-школах и школьником, и его семьей. Аргументы можно было бы отнести в кластер «Комфортность», но было принято решение выделить их. Родители пишут о том, что на уроки больше не надо собираться, нет риска опоздать, исчезает проблема долгой дороги до школы и обратно в больших городах. Сберегается значимый ресурс человека — время.

Сравнивая результаты с выводами, полученными отечественными и зарубежными исследователями, надо отметить, что смена школы часто связана со сменой места проживания семьи [12]. Речь идет не только о выборе онлайн-образования, но и о разработке нового образовательного маршрута [13]. Кроме территориальной мобильности, в список значимых аргументов смены учебного учреждения, совпадающих с найденными в проекте мотивами, входят «экономия времени» и «персонализация обучения». Причем «Время», в отличие от предложенного рейтинга, обычно занимает верхние позиции [14].

Кроме того, среди причин, обнаруженных при анализе отзывов на онлайн-школы, нет образовательной неуспешности ребенка, хотя другие исследователи указывают на этот факт [15; 16]. Предполагаем, что родители, размещая рецензию на публичном ресурсе, выборочно информировали о каких-либо негативных фактах семейной истории.

Ограничением полученных результатов можно считать небольшое число изученных текстов, хотя на данный момент выборка является сплошной (изучены все достоверные отзывы на популярном специализированном сайте-поисковике). Перспектива развития и применения технологии «анализа отзывов» в социологическом проекте — тематическое моделирование сообщений в социальных сетях инструментами обработки больших данных. Примером подхода близкой направленности служит исследование цифровых следов студентов российских вузов в «ВКонтакте»: изучались студенческие комментарии о пережитом в пандемию 2020–2021 гг. опыте дистанционного университетского обучения [17]. Кроме того, по-прежнему актуальна проблема фейковых отзывов, несмотря на имеющиеся и самостоятельно разработанные способы определения надежности родительских рецензий.

Заключение

Изучение родительских отзывов на сайте «Айрекоменд.ру» показало, что семейный выбор альтернативного образования носит комплексный характер и включает в себя не только непосредственные причины поступления в онлайн-школу, но и оценку преимуществ школьного трека в новых условиях. С помощью контент-анализа отдельных суждений в текстах разработан рейтинг мотивов перехода на онлайн-обучение, включающий шесть групп. Наибольшее число высказываний содержится в первых трех группах. Характеризуются достоинства школьного онлайн-образования: высокое качество, удобный формат, комфортность образовательной среды. Особенное внимание авторы отзывов уделили профессионализму учителей, сопровождению и индивидуализации учебного трека, отсутствию стресса у школьников.

В следующие две группы отнесены те причины поступления в онлайн-школу, которые можно назвать толчком к принятию решения: семейные проблемы, не позволяющие обеспечить ребенку посещение традиционной школы, и особенности самого учащегося. Речь идет о частых разъездах родителей, здоровье (физическом и душевном), характере и возрасте детей. Средний и старший возраст школьника — позитивный фактор выбора онлайн-образования. В конце рейтинга группа, в которой представлены мнения об еще одном преимуществе обучения в онлайн-школе: сбережении времени учащегося и его семьи.

Результаты исследования полезны сфере цифрового образования в России, а также для разработки мер помощи семьям, реализующим альтернативные образовательные маршруты. Методологический анализ релевантности отзывов в Интернете задачам исследования онлайн-школ будет востребован в обучении социологическим специальностям.

ЛИТЕРАТУРА

1. Власенко А.Р. Онлайн-школа: за и против / А.Р. Власенко // Studarctic Forum. — 2021. — № 2. — С. 124–128. — URL: <https://elibrary.ru/tsoohi?ysclid=mdequntns6115199624> (дата обращения: 02.04.2025).
2. Jan A. A Phenomenological Study of Synchronous Teaching during COVID-19: A Case of an International School in Malaysia / A. Jan // Social Sciences & Humanities Open. — 2020. — Vol. 2. — Iss. 1. — Art. No 100084. — DOI: 10.1016/j.ssaho.2020.100084 (дата обращения: 08.03.2025).
3. Леонидова Г.В., Валиахметов Р.М., Баймурзина Г.Р., Бабич Л.В. Проблемы и перспективы дистанционного обучения в оценках учителей и родителей обучающихся / Г.В. Леонидова, Р.М. Валиахметов, Г.Р. Баймурзина, Л.В. Бабич // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. — 2020. — № 4. — С. 202–219. — DOI: 10.15838/esc.2020.4.70.12 (дата обращения: 17.02.2025).
4. Алешковский И.А., Гаспаришвили А.Т., Крухмалева О.В., Нарбут Н.П., Савина Н.Е. Студенты вузов России о дистанционном обучении: оценка и возможности / И.А. Алешковский, А.Т. Гаспаришвили, О.В. Крухмалева, Н.П. Нарбут, Н.Е. Савина // Высшее образование в России. — 2020. — Т. 29. — № 10. — С. 86–100. — DOI: 10.31992/0869-3617-2020-29-10-86-100 (дата обращения: 06.05.2025).
5. Радаев В.В. Переход к онлайн-образованию в условиях пандемии: первые итоги / В.В. Радаев // Университетское управление: практика и анализ. — 2022. — Т. 26. — № 1. — С. 6–17. — DOI 10.15826/umpra.2022.01.001 (дата обращения: 09.07.2025).

6. Шейнин Э.Я., Агаджанян А.А., Галенко О.И. Онлайн-школы как новый сектор экономики образования / Э.Я. Шейнин, А.А. Агаджанян, О.И. Галенко // Вестник МГПУ. Серия: Экономика. — 2022. — Т. 31. — № 1. — С. 60–77. — DOI: 10.25688/2312-6647.2022.31.1.6 (дата обращения: 01.07.2025).
7. Желизнык М.Н. Онлайн фокус-группы: методическая рефлексия / М.Н. Желизнык // Интеракция. Интервью. Интерпретация. — 2023. — Т. 15. — № 2. — С. 51–71. DOI: 10.19181/inter.2023.15.2.3 (дата обращения: 30.06.2025).
8. Саганенко Г.И. Надежность результатов социологического исследования. М.: URSS, 2017. — 200 с. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18085484> (дата обращения: 08.04.2025).
9. Каневский Е.А., Саганенко Г.И., Гайдукова Л.М., Клименко Е.Н. Диалоговая система классификации и анализа текстов / Е.А. Каневский, Г.И. Саганенко, Л.М. Гайдукова, Е.Н. Клименко // Социология 4М. — 1997. — № 9. — С. 198–215. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18085484> (дата обращения: 09.07.2025).
10. Goldman E. Understanding the Consumer Review Fairness Act of 2016/E. Goldman // Michigan Telecommunications and Technology Law Review. — 2017. — Vol. 24 — Iss. 1. — P. 1–15. — URL: <https://repository.law.umich.edu/mttlr/vol24/iss1/1> (дата обращения: 16.02.2025).
11. Прошкова З.В. Родительские отзывы об онлайн-школах: недостатки образования/ З.В. Прошкова // Теория и практика общественного развития. — 2024. — № 12. — С. 102–107. — DOI: 10.24158/tpor.2024.12.12 (дата обращения: 02.03.2025).
12. Александрова Ю.К., Гойко В.Л., Орлова В.В. Онлайн-образование после пандемии: исследование проблем и возможностей студентов инструментами больших данных / Ю.К. Александрова, В.Л. Гойко, В.В. Орлова // Высшее образование в России. — 2023. — Т. 32. — № 10. — С. 133–150. — DOI: 10.31992/0869-3617-2023-32-10-133-150 (дата обращения: 05.07.2025).
13. Заир-Бек С.И., Мерцалова Т.А., Сенина Н.А. Решение семей о смене школы: контексты выбора / С.И. Заир-Бек, Т.А. Мерцалова, Н.А. Сенина // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. — 2024. — № 3. — С. 179–203. — DOI: 10.14515/monitoring.2024.3.2541 (дата обращения: 24.04.2025).
14. Титова Н.Г., Яшина С.Б. Новые тенденции формирования и использования свободного времени в условиях цифровизации / Н.Г. Титова, С.Б. Яшина // Экономика и управление: проблемы, решения. — 2024. — № 4. — Т. 3. — С. 26–32 — DOI: 10.36871/ek.up.p.r.2024.04.03.003 (дата обращения: 15.04.2025).
15. Rumberger R.W. The Causes and Consequences of Student Mobility / R.W. Rumberger // Journal of Negro Education. — 2003. — Vol. 72. — No. 1. — P. 6–21 — DOI: 10.2307/3211287 (дата обращения: 01.06.2025).
16. Simonsen I.-E., Rundmo T. The Role of School Identification and Self- Efficacy in School Satisfaction Among Norwegian High- School Students / I.-E. Simonsen, T. Rundmo // Social Psychology of Education. — 2020. — Vol. 23. — P. 1565–1586. — DOI: 10.1007/s11218-020-09595-7 (дата обращения: 11.05.2025).
17. Богданова А.В., Александрова Ю.К., Гойко В.Л., Орлова В.В. Онлайн-образование после пандемии: исследование проблем и возможностей студентов инструментами больших данных / А.В. Богданова, Ю.К. Александрова, В.Л. Гойко, В.В. Орлова // Высшее образование в России. — 2023. — Т. 32. — № 10. — С. 133–150. — DOI: 10.31992/0869-3617-2023-32-10-133-150 (дата обращения: 14.06.2025).

Proshkova Zoya Vyacheslavovna

Federal Center of Theoretical and Applied Sociology of the Russian Academy of Sciences, Saint Petersburg, Russia
Sociological Institute of the Russian Academy of Sciences
E-mail: eder57@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6219-6905>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=121960

Yeremenko Yana Yevgenievna

Saint Petersburg State University of Aerospace Instrumentation, Saint Petersburg, Russia
E-mail: firfir5@mail.ru

Motives for choosing online schooling for students' parents

Abstract. The article presents the results of Russian online schools research. The goal is to study the reasons why parents choose online schooling for their children. The relevance of this topic is due to the growing popularity of digital didactic approaches and the need to reflect on changing family practices in the field of education for children and young people. The study examines the impact of a student's age on leaving traditional school and the relevance of online review analysis technology to alternative educational pathways.

The empirical part of the project involved studying online parental reviews about their children's experiences in online schools. A computer-based content analysis of 60 texts was conducted. The authors have presented a ranking of the reasons why families decided to enroll a student at an online school. There are six groups of statements in the list. The first three groups contain opinions about the advantages of online schooling: the quality of education, the format, and the educational environment. Special attention is paid to teacher professionalism and personalized education.

The following rating groups include the immediate reasons for enrolling in an online school: family issues and student characteristics. It comes to parents' travel, large families, single parenting, as well as children's health, personality, age, and extracurricular activities. It has been established that the average and older age of a student is a positive factor in choosing online education. The bottom of the ranking is occupied by the group «Vremya» («Time») which contains opinions about saving the time of students and their families by studying at an online school.

A methodological analysis of online reviews as a technology for collecting sociological data has been conducted. The advantage of this method is its accessibility and information richness, as well as the researcher's lack of influence on the primary materials. The limitation of this approach is the risk of falsifying reviews.

The research results can be applied in the field of digital education and family policy. Methodological analysis of reviews is useful in teaching sociological disciplines.

Keywords: online schools; students; family choice motives; parental feedback; learning quality; educational environment; personalized educational route; time