

Мир науки. Социология, филология, культурология <https://sfk-mn.ru>

World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies

2021, №2, Том 12 / 2021, No 2, Vol 12 <https://sfk-mn.ru/issue-2-2021.html>

URL статьи: <https://sfk-mn.ru/PDF/17SCSK221.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Легостаева И.В. Отношение студенческой молодежи к дистанционному формату обучения в условиях пандемии: социологический анализ // Мир науки. Социология, филология, культурология, 2021 №2, <https://sfk-mn.ru/PDF/17SCSK221.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Legostaeva I.V. (2021). The attitude of students towards distance learning in a pandemic: a sociological analysis. *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*, [online] 2(12). Available at: <https://sfk-mn.ru/PDF/17SCSK221.pdf> (in Russian)

Легостаева Ирина Владимировна

ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», Тюмень, Россия

Ассистент

E-mail: Legostaeva.i.v@mail.ru

Отношение студенческой молодежи к дистанционному формату обучения в условиях пандемии: социологический анализ

Аннотация. В статье анализируются отношение современной студенческой молодежи к переходу на дистанционный формат обучения в условиях пандемии коронавируса (Covid-19). Автор отмечает, что сложившиеся эпидемиологические условия способствовали формированию новой образовательной среды с возросшей ролью дистанционных технологий обучения, что повлекло за собой ускоренное включение студенческой молодежи в сферу цифровых технологий. В связи с этим были проанализированы вопросы, затрагивающие адаптированность студентов к новым условиям, оценку глазами современного студенчества эффективности обучения в дистанционном формате. С помощью метода анкетного опроса автор исследует проблемное поле, включающее основные трудности социального, психофизиологического, технологического характера, с которыми столкнулось студенческое сообщество в период активного освоения нового, отличного от традиционного, формата обучения. Эмпирической базой исследования послужили данные опроса, проведенного среди студентов социально-экономических направлений подготовки Тюменского индустриального университета. Полученные в ходе анкетного опроса данные позволили сделать следующие выводы. Студенческая молодежь осознает актуальность дистанционных технологий обучения и необходимость поддержания высокого уровня цифровой грамотности в современных реалиях. Дистанционный формат обучения рассматривается студентами в качестве одного из вызовов эпохи цифровизации образования, возможности освоить современные технологии и форматы общения, при этом обозначаются его явные преимущества перед традиционным. Опрос позволял выделить основные проблемы, с которыми столкнулось студенчество в процессе дистанционного обучения: рост психологической усталости и чувства социальной изолированности, недостаток очных коммуникаций с одноклассниками и преподавателями, отсутствие навыков самоорганизации и эффективного использования временных ресурсов, снижение психического благополучия и другие.

Ключевые слова: дистанционное обучение; образовательная среда; цифровые технологии; система высшего образования; онлайн формат; образовательные ориентации; студенческая молодежь

На сегодняшний день можно с уверенностью утверждать, что коронавирус COVID-19, получивший достаточно широкое распространение, затронувший большинство стран мира, и признанный Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в марте 2020 года пандемией, повлек за собой изменения, которые коснулись многих сфер общественной жизни. Пандемия вызвала ряд дискуссии, посвященных оценке возможных последствий (как положительных, так и отрицательных) на экономические, политические, социальные, демографические, культурные, образовательные и ряд других процессов.

Прошедший год ознаменовался глобальным переосмыслением и переоценкой традиционных представлений и подходов, сложившихся в системе образования, детерминировав тем самым новые требования к жизнедеятельности российских университетов.

Вместе с изменениями, внесенными пандемией в традиционный уклад жизни населения, очевидным становится тот факт, что эти изменения нанесли свой отпечаток на российскую систему высшего образования, в частности на процесс и возможность его получения. Необходимо отметить, что система образования является неотъемлемым драйвером социально-экономического развития для страны и социальной нормой для ее населения. Российская система образования сегодня насчитывает более 4 миллионов студентов и более 600 тысяч сотрудников университетов [1]. Новая образовательная среда, в которую в ускоренном режиме погружалось образовательное сообщество, характеризовалась актуализацией онлайн-форматов и нововведений в области применения дистанционных технологий обучения, ростом включенности студентов в цифровую образовательную среду и широким распространением инструментов прокторинга.

Обозначился ряд актуальных для российских вузов задач, в том числе затрагивающих обеспечение перманентных процессов, протекающих в университетах, связанных с организацией и проведением контрольных мероприятий (государственные экзамены, защиты выпускных квалификационных работ, экзамены, зачеты), а также организацией и проведением ежегодных приемных кампаний. Решение данных задач отягощалось вынужденным сокращением внебюджетных расходов вузов, нестабильностью социальной и эпидемиологической обстановки [2].

Полученный опыт работы вузов в сложных условиях пандемии в дистанционном формате четко обозначил прерогативные вызовы, стоящие перед системой высшего образования, и выявил те «узкие» зоны, на которые следует обратить особое внимание, так как своевременный ответ на эти вызовы создает предпосылки для поддержания высокого уровня конкурентоспособности и удержания лидерских позиций на рынке образовательных услуг как России, так и на зарубежных рынках.

Исследователи сектора образования и, в частности, дистанционного формата обучения высказывают опасение относительно его влияния на социальный капитал России, рост темпов погружения сектора образования в виртуальную среду, в которой знания, умения и приобретаемые навыки, воспринимаются несколько неосознано, неуклонно ведут к обесцениванию части человеческого, интеллектуального капитала [3; 4].

Сегодня многие высшие учебные заведения находятся в процессе переосмысления и переоценки традиционных образовательных моделей, платформа которых заложена еще в период развития средневековых университетов, а именно: оффлайн (очные) коммуникационные технологии между педагогическим и студенческим сообществами. В связи с этим, актуальность приобретает анализ пост-эффектов временного перехода на дистанционные образовательные технологии, выявления проблем, с которыми столкнулось студенческое сообщество и разработка мер, нивелирующих эти проблемы, что позволит в

условиях современных реалий и в будущем обеспечить устойчивое развитие российских университетов.

Сегодня многие государственные высшие учебные заведения предлагают дистанционное онлайн обучение, не привязывая данный формат к сложившейся эпидемиологической обстановке, акцентируя внимание на его безусловных плюсах для студенчества: это и возможность совмещения рабочей деятельности с обучением, более эффективное усвоение материала за счет разнообразных программных средств, рациональное использование временного ресурса и углубленное изучение более актуальных разделов и дисциплин, приемлемая стоимость, объективность оценок за счет исключения фактора симпатий, антипатий, доступность для студентов с ограниченными физическими возможностями [5; 6].

Все выше обозначенное детерминировало цели проведения социологического исследования, направленного на изучение отношения обучающихся к дистанционному формату обучения в условиях пандемии, выявление степени их адаптированности к новым условиям, а также оценке глазами современных студентов эффективности обучения в рамках обозначенного формата.

Социологическое исследование проводилось на базе Тюменского индустриального университета в ноябре-декабре 2020 года, в анкетировании приняло участие 198 студентов, обучающихся по программам бакалавриата 1–4 курсов направлений подготовки и специальностей «Реклама и связи с общественностью», «Системный анализ и управление», «Новые медиа», «Электронный бизнес», «Информационные технологии в маркетинге», «Девелопмент», «Организационно-управленческие конфликты», «Гостиничное дело».

Анкетирование проводилось с помощью сервиса онлайн опросов Survio, позволяющего получать дифференцированные социологические данные дистанционно, что достаточно актуально в условиях мер безопасности, установленных на период пандемии. Анкета включала в себя несколько блоков вопросов, проанализировав ответы на которые стало возможным достижения поставленной в социологическом исследовании цели и выдвинутых задач.

Несомненно, что изменения, коснувшиеся образовательного процесса в целом, оказали непосредственное влияние на восприятие студенческой молодежи перехода на дистанционный формат, актуализировали вопросы относительно доступности цифровых технологий, обозначили ряд проблем организационного, технологического, социального и психофизиологического характера.

Проведенное исследование показало, что большинство обучающихся (68 %) в целом относятся положительно к дистанционному формату обучения, 17 % не обозначили свою позицию четко и высказали нейтральное отношение и лишь 15 % респондентов продемонстрировали негативное отношение к данному формату так как видят в нем большое количество отрицательных аспектов, которые приводят к снижению эффективности обучения.

Студенты, положительно воспринявшие вынужденный переход на дистанционный формат обучения выделили его преимущества: высвобождение времени на самообразование (48 %), возможность увеличить время отдыха и сна (57 %), снижение повседневной усталости от учебного процесса (61 %), появилась возможность уделять больше времени хобби (68 %), возможность более качественной подготовки домашних заданий (39 %).

Вместе с тем, 42 % респондентов отметили резкое увеличение доли времени, которое приходится проводить за компьютером (ноутбуком) и, как следствие, появление быстрой утомляемости, что в конечном итоге неблагоприятно сказывается на усвоении учебного материала.

Уровень удовлетворенности организацией дистанционного обучения в тюменском индустриальном университете 49 % обучающихся оценили как высокий, в то же время 50 % скорее не удовлетворены отдельными сторонами, составляющими процесс обучения в условиях пандемии.

В рамках исследования одной из первых четко обозначившихся проблем явилась информационная, 45 % респондентов высказали свою неосведомленность о том, как будет проходить предстоящая сессия, защита курсовых проектов и выпускных квалификационных работ.

Следующую область проблем можно обозначить как социально-психологические, так как детерминированы они рядом социально-психологических факторов (рис. 1). Недостаток очных коммуникаций с профессорско-преподавательским составом отметили 47 % респондентов.

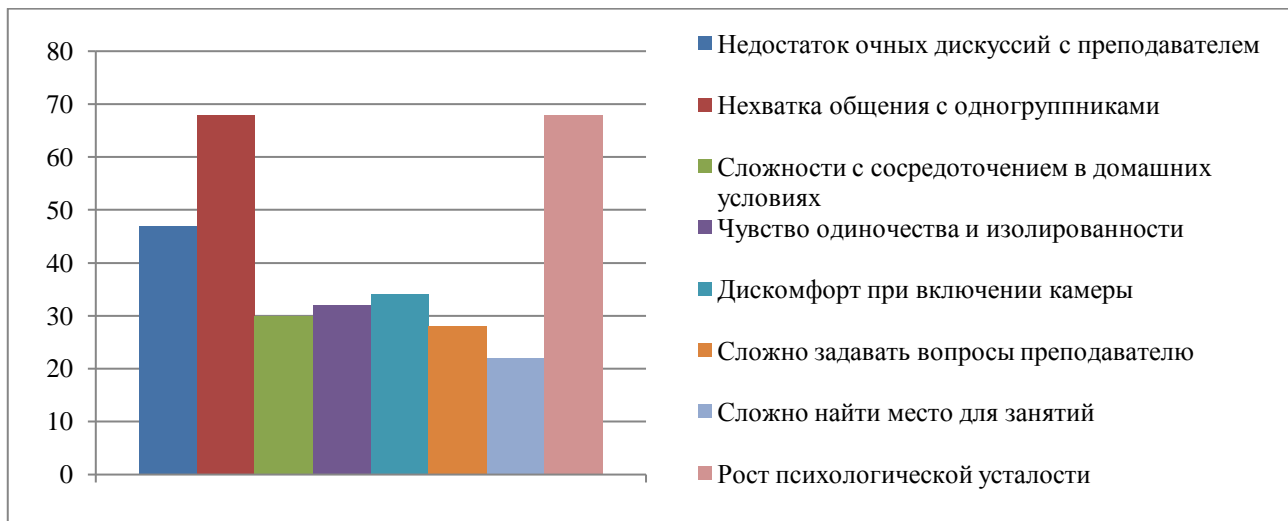


Рисунок 1. Основные проблемы обучающихся, связанные с социально-психологическими факторами, в % (составлено автором на основании данных социологического исследования)

Следует отметить, что более половины опрошенных студентов испытывают недостаток общения с одногруппниками, что вызывает психологический дискомфорт. Среди наиболее распространенных проблем были названы: сложности со сосредоточением в процессе самостоятельной подготовки к семинарам и практическим занятиям (30 %), ощущение одиночества и социальной изолированности (32 %), чувство смущения и дискомфорта при включении камеры (37 %), сложности, возникающие в процессе коммуникации с преподавателем (28 %), сложности с поиском уединенного места для проведения занятий в онлайн формате (22 %). При этом четверть респондентов констатировали тот факт, что достаточно сложно концентрировать свое внимание на излагаемом преподавателем материале, если речь идет о проведении нескольких лекций подряд.

Более 47 % респондентов, обучающихся на первом курсе отметили, что возникают сложности со своевременным выполнением домашних заданий, что является следствием обострившейся во время перехода на дистанционный формат проблемы прокрастинации.

Результаты социологического исследования позволяют констатировать, что адаптация обучающихся к дистанционному формату проходит затруднительно, проблемы психологического характера и возникающие коммуникационные барьеры становятся преградой для эффективного образовательного процесса. Отдельного рассмотрения требуют выявленные сложности с самоорганизацией, отсутствием навыков эффективно распределять временные и физические ресурсы для подготовки к практическим занятиям, семинарам,

лабораторным работам; неэффективное распределение ресурсов приводит к росту психологической усталости и формированию психологических барьеров в области самостоятельной подготовки.

Проблема поддержания психологического благополучия студентов вызывает серьезные дискуссии во всем мире, исследования проводятся в разрезе основных факторов психологического здоровья обучающихся, психофизиологического здоровья обучающихся и их успеваемости, психических расстройств, характерных для студентов высших учебных заведений, суицидальных наклонностей, влияния психологической усталости и стресса на академические успехи, депрессивных состояний среди студентов во время пандемии [7; 8].

Данные свидетельствуют о том, что около 75 % психических расстройств различной степени тяжести приходятся на студенческие годы (до 25 лет), характеризующиеся обострением эмоциональных проблем, психологической неустойчивостью, рискованным поведением. В условиях пандемии, вследствие большого количества ограничений социального характера выше обозначенные закономерности могут носить более интенсивный характер, вследствие чего обучающиеся испытывают панические атаки, стресс, страх, тревожные состояния. Поэтому мероприятия, направленные на поддержание психического здоровья студенчества в период перехода на дистанционный формат неоспоримо играют важную роль [9].

Как показывает анализ вышеизложенной проблемы, далеко не во всех российских высших учебных заведениях были разработаны, своевременно внедрены и качественно реализованы программы психологической помощи студентам в сложной учебной и социально-психологической ситуации [10].

Можно привести примеры успешной реализации мероприятий по поддержанию психологического здоровья обучающихся, реализованных в российских высших учебных заведениях. Так, например, Высшая школа экономики открыла Центр психологического консультирования, где проводятся онлайн консультации со студентами, выпускниками и их родителями, также запущен проект Mental Health Spring, в рамках которого проводятся мероприятия в ZOOM и в Instagram (лекции, йога, медитации).

Балтийский федеральный университет им. И. Канта организовал для студентов занятия по психологической и физической разгрузке в режиме онлайн и программы оздоровления с помощью волонтеров-медиков.

Финансовый университет при Правительстве РФ организовал психологическую поддержку обучающихся посредством Skype, на сайте размещены рекомендации психологов по поддержанию благоприятного психологического состояния в условиях пандемии.

Как показало исследование, 60 % респондентов тюменского индустриального университета оценивают свое психологическое состояние как благоприятное, 40 % отмечают психологическую усталость, апатию, состояние тревожности; более половины (59 %) студентов отмечают важность и необходимость введение в дистанционный образовательный процесс горячих линий, онлайн консультаций с психологом, программа по поддержанию психологического благополучия.

Третья проблемная область связана с технической оснащенностью и доступностью необходимых технологий, обеспечивающих дистанционный формат обучения (рис. 2).

Более 60 % студентов отметили, что им приходилось решать технические проблемы различного рода: перебои в работе Интернета, несоответствие имеющейся техники функциональным требованиям цифровых технологий, отсутствие личного компьютера (ноутбука), отсутствие доступа к Интернету и внеплановые отключение электроэнергии.

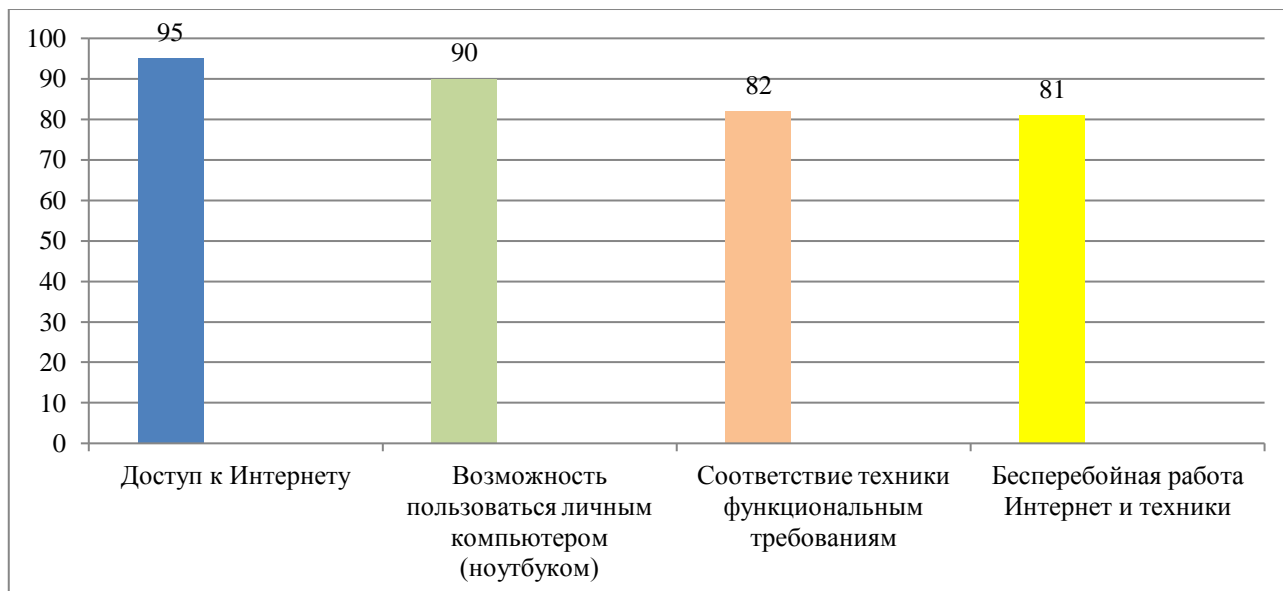


Рисунок 2. Доступность Интернета и технологий, обеспечивающих дистанционный формат обучения, в % (составлено автором на основании данных социологического исследования)

Таким образом, большинство студентов могли беспрепятственно, самостоятельно организовать сопровождение учебного процесса в дистанционном формате посредством доступа к Интернет, наличия личного компьютера и свободного доступа к образовательной платформе тюменского индустриального университета — Educon, а также умению работать в ZOOM.

Одной из задач социологического исследования выступило выявление уровня удовлетворенности студентов форматом дистанционного обучения и отдельными его составляющими.

Мнение респондентов о дистанционном образовании в целом показало, что студенты оценивают данный формат, прежде всего, как вызов и толчок к освоению новых форм общения и технологий (рис. 3).

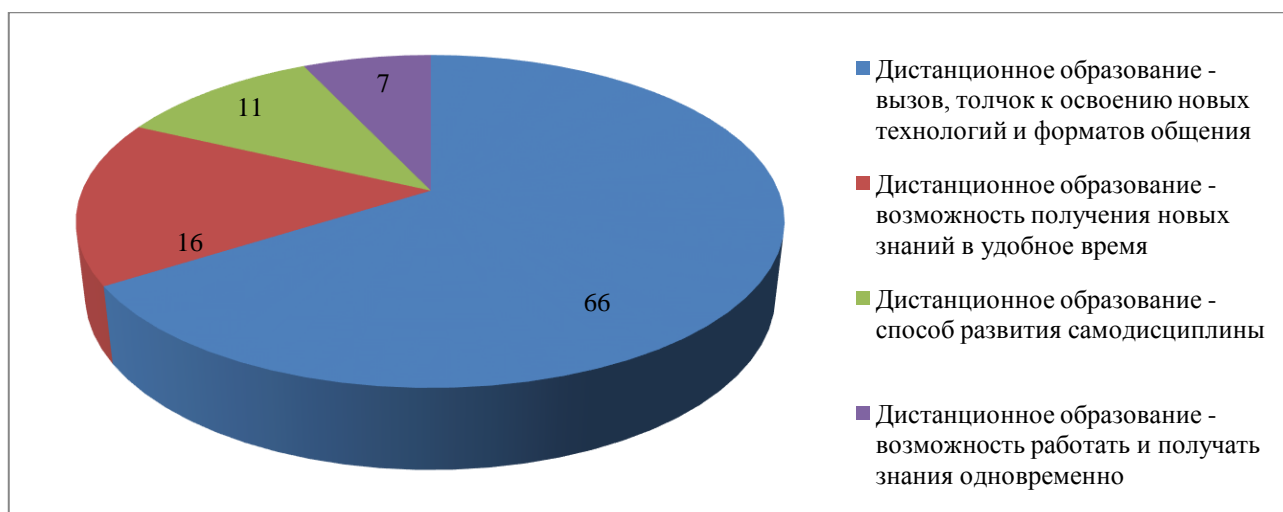


Рисунок 3. Мнение респондентов о возможностях дистанционного образования, в % (составлено автором на основании данных социологического исследования)

Дистанционный формат обучения позволяет студентам развивать навыки самоорганизации и самодисциплины так как требует умения распределять свои временные ресурсы более эффективно, предоставляет части обучающихся совмещать работу и образовательный процесс, а также выбирать наиболее интересные и актуальные курсы для изучения.

Студенческое сообщество акцентировало свое внимание на высоком уровне компетенций профессорско-преподавательского состава относительно владения информационными технологиями (81 %), лишь 10 % респондентов высказало сомнения по данному вопросу и отметило, что существуют объективные трудности по установлению коммуникации в дистанционном формате между преподавателями более старшего возраста и студентами (рис. 4).

Более половины респондентов указали на электронную почту, как наиболее актуальный инструмент, позволяющий установить связь в тандеме преподаватель-студент (65 %). Тем не менее, самыми популярными ресурсами для проведения непосредственно лекций и семинаров выступили платформа ZOOM (64 %) и мессенджеры Viber, WhatsApp (50 %).

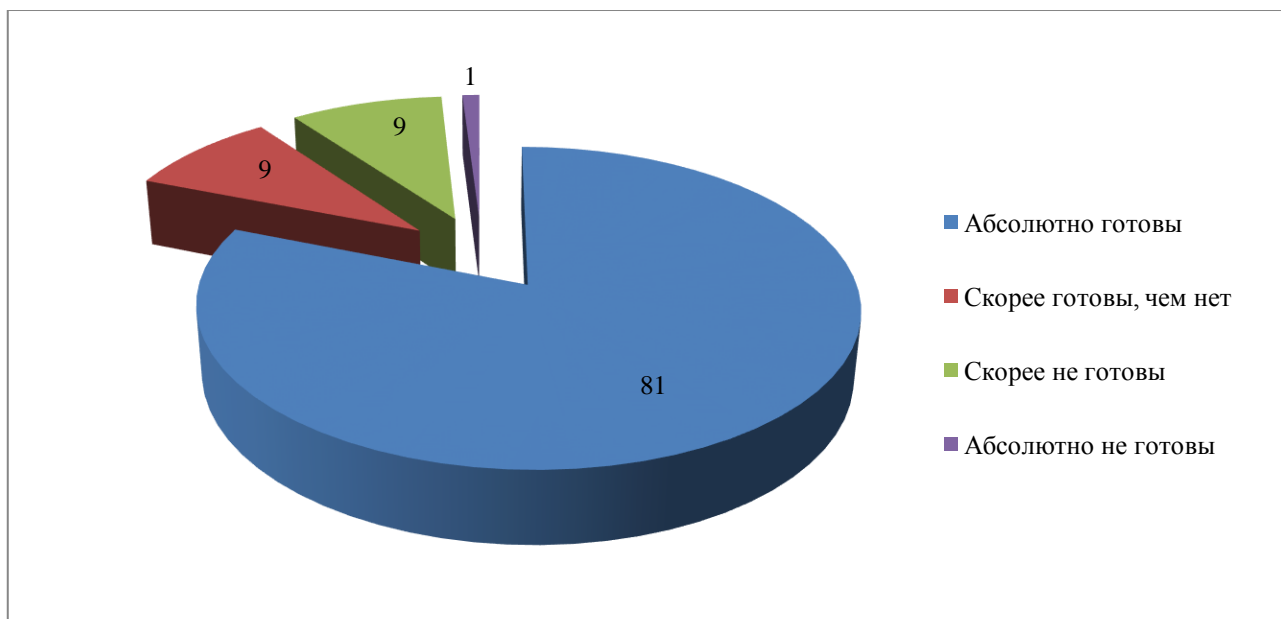


Рисунок 4. Отношение студентов к степени готовности профессорско-преподавательского состава работать в дистанционном формате, в % (составлено автором на основании данных социологического исследования)

Не смотря на то, что большинство лекционных занятий проводилось профессорско-преподавательским составом на платформе Zoom, лишь 5 % респондентов считают данный формат наиболее приемлемым с точки зрения возможности задать интересующие и уточняющие вопросы преподавателю, самой актуальной для большинства студентов формой проведения лекционных занятий выступило размещение презентаций-лекций на образовательной платформе тюменского индустриального университета (Educon), данная форма обеспечивает возможность повторного возвращения к необходимым материалам для их повторения и восстановления пропущенных лекционных занятий. Часть респондентов высказала положительное отношение к возможности ознакомиться с теоретическим материалом по заданной теме, представленным на открытых образовательных платформах (рис. 5).

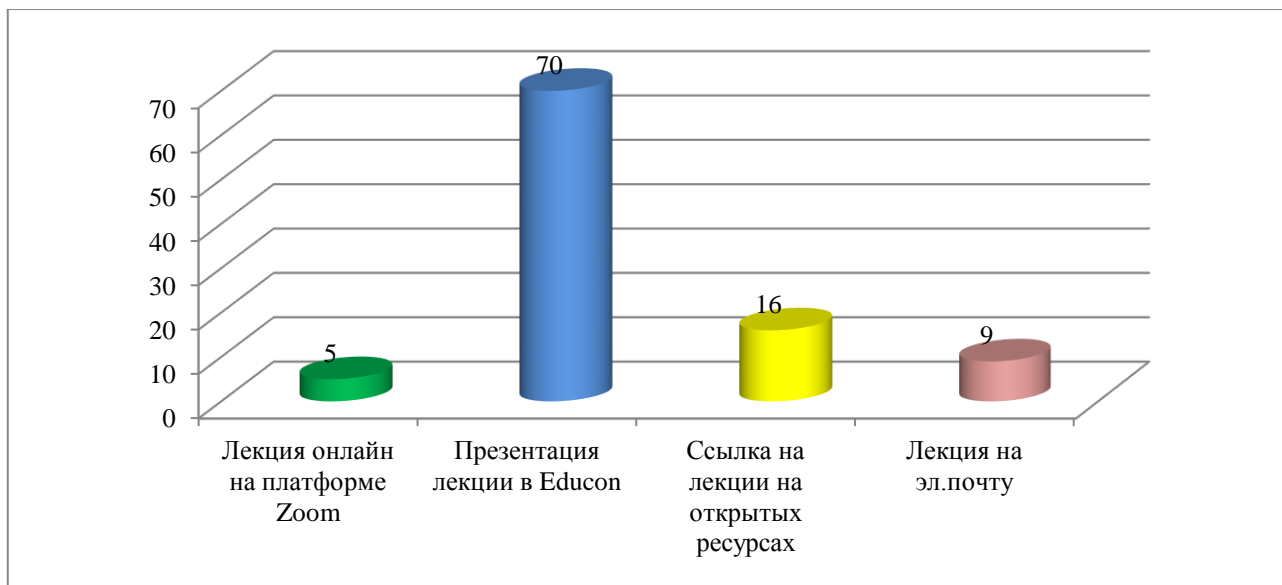


Рисунок 5. *Предпочтения респондентов относительно форм организации лекций в дистанционном формате, в %*

По мнению респондентов (79 %), практически, семинарские занятия были организованы и успешно проведены профессорско-преподавательским составом посредством видеоконференций, обеспечивающих интерактивность, высокую степень включенности в процесс обучения, наибольшей популярностью среди студентов пользуются проведение семинаров в формате малых групп и защита подготовленных домашних заданий в онлайн режиме (рис. 6).

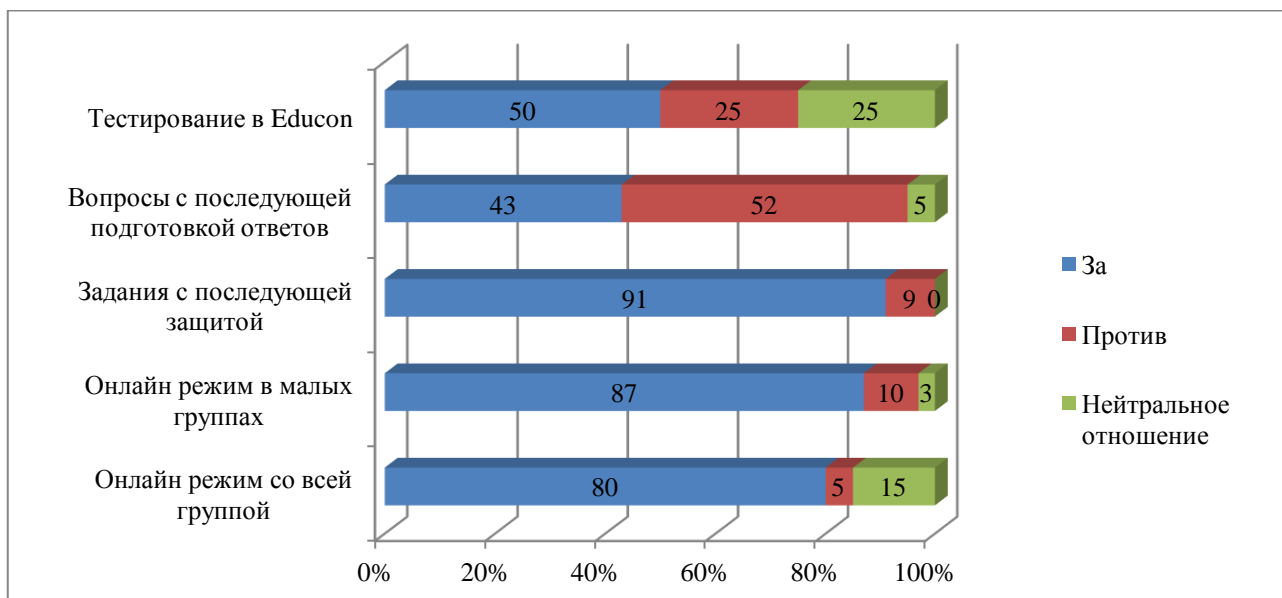


Рисунок 6. *Отношение респондентов к различным формам организации семинаров в дистанционном формате, в %*

Одной из задач, поставленной в рамках социологического исследования, являлось выявление отношения студенческого сообщества к отдельным составляющим дистанционного обучения, анализ полученных результатов показал, что студенты в процессе дистанционного обучения положительно оценивают организацию взаимодействия с профессорско-преподавательским составом (посредством электронной почты и мессенджеров), организацию и проведение лекционных и семинарских занятий, неудовлетворенность в оценке организации

и проведения аттестационных мероприятий связана, в первую очередь, с проблемой информированности студентов о формах проведения контрольных мероприятий, а также с повышенным уровнем тревожности студентов относительно незнакомого ранее формата (защита курсовых работ, выпускных квалификационных работ, государственные экзамены в дистанционном режиме).

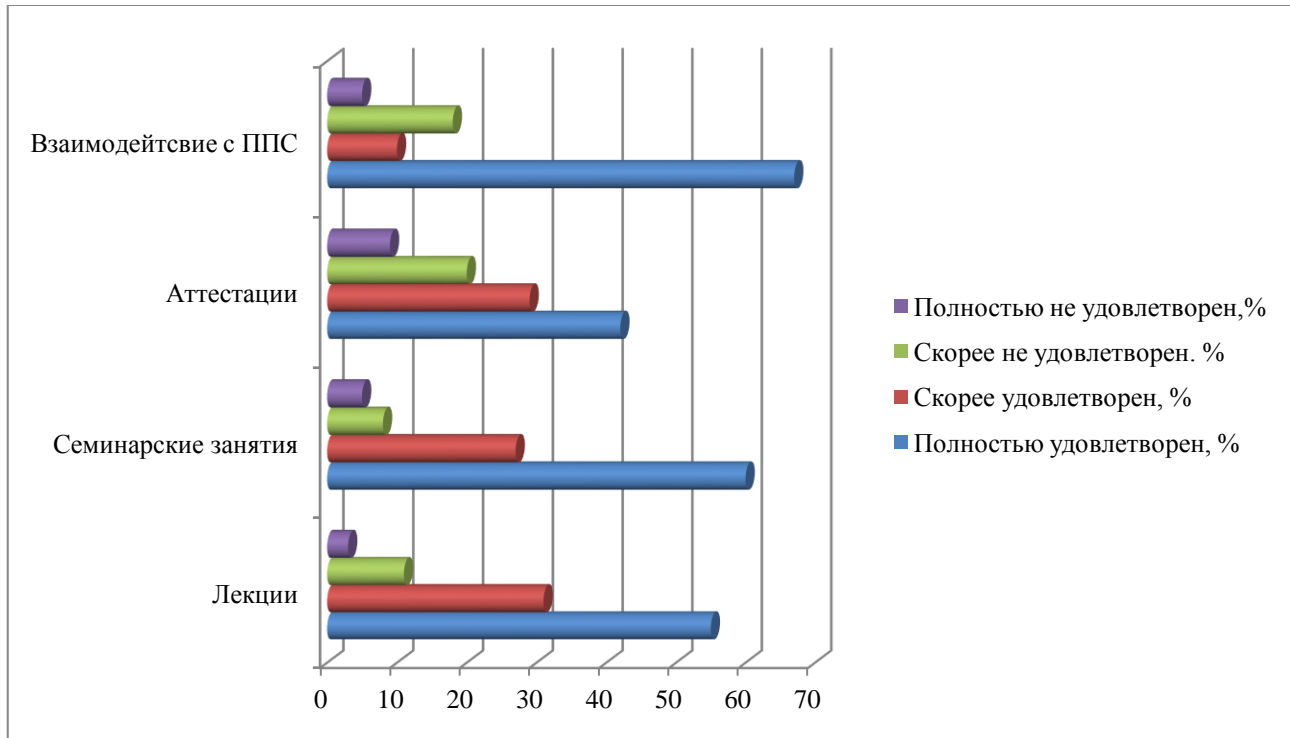


Рисунок 7. Отношение респондентов к отдельным составляющим дистанционного обучения (составлено автором на основании данных социологического исследования)

Подводя итоги проведенному социологическому исследованию и обозначенным выше его результатам, следует отметить:

1. Становится очевидной тенденция всевозрастающей роли цифровых технологий в организации дистанционного формата обучения в высших учебных заведениях, следовательно, основным требованием, предъявляемым к участникам образовательного процесса (как профессорско-преподавательскому составу, так и к студенческому сообществу) становится поддержание высокого уровня цифровой грамотности, готовности к освоению современных технологических решений и активное применение их в образовательном процессе.

2. Формируется новая образовательная среда, требующая ускоренного вовлечения образовательного сообщества в ее реалии, характеризующиеся актуализацией онлайн-форматов, повсеместными нововведениями в области применения дистанционных технологий обучения, ростом включенности студентов в цифровую образовательную среду и широким распространением инструментов прокторинга.

3. Интерактивные форматы взаимодействия профессорско-преподавательского состава со студентами являются наиболее эффективными и предпочтительными в условиях дистанционного обучения, так как формируют активную позицию обучающихся, их включенность в процесс освоения новых материалов, диалоговый режим позволяет повысить эффективность лекционных занятий и семинаров; пассивные же форматы теряют свою

актуальность, так как не позволяют в полной мере вовлечь студентов в освоение материала, что в конечном итоге приводит к затруднениям в применении его на практике.

4. Обозначилось проблемное поле, связанное с реализацией дистанционного формата обучения, студенческое сообщество столкнулось с проблемами информационного (несвоевременное доведение информации и ее недостаточность), социального (коммуникативная изоляция, замкнутое социальное пространство), психофизиологического (чувство одиночества и тревоги, возрастающая психическая напряженность, психологическая усталость) и технико-технологического (отсутствие личного компьютера, наличие техники, не соответствующей по функциональным характеристикам, перебои с Интернетом) характера, требующими принятия соответствующих мер комплексного характера на уровне высшего учебного заведения.

5. Вынужденный переход на дистанционное обучение с применением цифровых технологий повлек за собой изменения в процессах жизнедеятельности и социализации студенческого сообщества, которое оказалось за кругом традиционного формата обучения, было лишено привычной коммуникативной активности (живого общения). В связи с этим особую актуальность приобретают альтернативные формы поддержания психофизиологического и социального благополучия студенчества, носящие антикризисный характер и нацеленные на перманентное развитие студенческой молодежи (внедрение программ и центров психологической помощи, горячих линий в онлайн формате).

ЛИТЕРАТУРА

1. Бурлина, А.А. Образование в России сегодня и перспективы на завтра / А.А. Бурлина. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2020. — № 22(312). — С. 512–514. — URL: <https://moluch.ru/archive/312/70737/> (дата обращения: 29.04.2021).
2. Мальцев В.А., Мальцев К.В. Пандемия и образование // Научные труды Вольного экономического общества России. 2020. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pandemiya-i-obrazovanie> (дата обращения: 25.04.2021).
3. Насибуллов Р.Р. Развитие дистанционной формы обучения будущих учителей (конец XX — начало XXI вв.) // Монография. / Под общ. ред. д.п.н., проф. А.Н. Хузиахметова. — Казань: Татарское Республиканское издательство «Хэтер», 2013 — 176 с.
4. Образование в цифровую эпоху: монография / Н.Ю. Игнатова; М-во образования и науки РФ; ФГАОУ ВО «УрФУ им. первого Президента России Б.Н. Ельцина», Нижнетагил. технол. ин-т (фил.). — Нижний Тагил: НТИ (филиал) УрФУ, 2017 — 128 с.
5. Морозова Е.Я. К вопросу о плюсах и минусах развития в России дистанционного обучения // Дистанционное обучение в высшем образовании: опыт, проблемы и перспективы развития: XIII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, 21 апреля 2020 г. СПб.: СПбГУП, 2020. — С. 89–91.
6. Шурухина Т.Н., Довгаль Г.В., Глухих Е.В., Ключников Д.А. Анализ первых результатов перехода российского образования на дистанционные форматы в период мировой пандемии COVID-19 // Современные проблемы науки и образования. — 2020. — № 6. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30265> (дата обращения: 01.05.2021).
7. Дыхно Ю.А., Буркова Е.А., Климова И.В. Исследование особенностей психологического здоровья у студентов // МНКО. 2018. № 6(73). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-osobennostey-psihologicheskogo-zdorovya-u-studentov> (дата обращения: 03.05.2021).
8. Кольцова И.В., Долганина В.В. Влияние пандемии на возникновение тревожности у студентов педагогического вуза // Мир науки. Педагогика и психология, 2020. № 4. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/29PSMN420.pdf> (дата обращения: 30.04.2021).
9. Касьянов В.В., Гафиатулина Н.Х., Самыгин С.И. Особенности и проблемы социального поведения в условиях режима самоизоляции российского населения // Гуманитарий Юга России. — 2020 — Том 9(42). — № 2. — С. 51–63.
10. Соколовская И.Э. Социально-психологические факторы удовлетворенности студентов в условиях цифровизации обучения в период пандемии COVID-19 и самоизоляции // Цифровая социология. 2020. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-factory-udovletvorennosti-studentov-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obucheniya-v-period-pandemii-covid-19-i> (дата обращения: 30.04.2021).

Legostaeva Irina Vladimirovna
Industrial University of Tyumen, Tyumen, Russia
E-mail: Legostaeva.i.v@mail.ru

The attitude of students towards distance learning in a pandemic: a sociological analysis

Abstract. The article analyzes the attitude of modern students towards the transition to distance learning in the context of the coronavirus pandemic (Covid-19). The author notes that the prevailing epidemiological conditions contributed to the formation of a new educational environment with an increased role of distance learning technologies, which led to the accelerated inclusion of student youth in the field of digital technologies. In this connection, the issues related to the adaptation of students to new conditions, the assessment through the eyes of modern students of the effectiveness of distance learning were analyzed. Using the method of a questionnaire survey, the author explores the problem field, including the main difficulties of a social, psychophysiological, technological nature, which the student community faced during the period of active development of a new, different from the traditional, teaching format. The empirical basis of the study was the data of a survey conducted among students of socio-economic areas of training of the Tyumen Industrial University. The data obtained during the questionnaire survey made it possible to draw the following conclusions. Student youth are aware of the relevance of distance learning technologies and the need to maintain a high level of digital literacy in modern realities. The distance learning format is considered by students as one of the challenges of the era of digitalization of education, the opportunity to master modern technologies and communication formats, while its clear advantages over traditional ones are indicated. The survey made it possible to highlight the main problems that students faced in the process of distance learning: the growth of psychological fatigue and a sense of social isolation, lack of face-to-face communications with classmates and teachers, lack of skills for self-organization and effective use of time resources, decreased mental well-being, and others.

Keywords: distance learning; educational environment; digital technologies; higher education system; online format; educational orientations; student youth