

Мир науки. Социология, филология, культурология <https://sfk-mn.ru>
World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies

2024, Том 15, № 3 / 2024, Vol. 15, Iss. 3 <https://sfk-mn.ru/issue-3-2024.html>

URL статьи: <https://sfk-mn.ru/PDF/16SCSK324.pdf>

DOI: 10.15862/16SCSK324 (<https://doi.org/10.15862/16SCSK324>)

5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы (социологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Прошкова, З. В. Родительская оценка онлайн-школ: анализ интернет-форума / З. В. Прошкова, Я. Е. Еременко // Мир науки. Социология, филология, культурология. — 2024. — Т. 15. — № 3. — URL: <https://sfk-mn.ru/PDF/16SCSK324.pdf> DOI: 10.15862/16SCSK324

For citation:

Proshkova Z.V., Yeremenko Y.Y. Parental view of online schools: internet forum analysis. *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*. 2024;15(3): 16SCSK324. Available at: <https://sfk-mn.ru/PDF/16SCSK324.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.) DOI: 10.15862/16SCSK324

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 24-28-01521, <https://rscf.ru/project/24-28-01521/>

УДК 316.332

Прошкова Зоя Вячеславовна

ФГБУН «Федеральный научно-исследовательский социологического центр Российской академии наук»,
Санкт-Петербург, Россия
Старший научный сотрудник
Кандидат социологических наук
E-mail: eder57@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6219-6905>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=121960

Еременко Яна Евгеньевна

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»,
Санкт-Петербург, Россия
E-mail: firfir5@mail.ru

Родительская оценка онлайн-школ: анализ интернет-форума

Аннотация. В статье рассказывается об исследовании семейного опыта обучения детей в онлайн-школах, имеющих право на выдачу аттестатов государственного образца. Актуальность тематики связана с цифровизацией образовательной сферы и поиском новых образовательных стратегий для школьников.

Проведен анализ сообщений на интернет-форуме родителей, интересующихся онлайн-школами. При изучении неструктурированных текстов использовались методы компьютерной лингвистики, а именно тематическое моделирование.

Авторами представлены результаты анализа девяти тем интернет-форума. Среди них нарративы о разнообразии онлайн-школ, качестве образования. Участники дискуссии высоко оценивают уровень полученных в онлайн-школах знаний, но считают, что интеллектуальный результат зависит не от школы, а от мотивированности учащегося и потребностей семьи. Преимуществами онлайн-обучения информанты называют распределение времени, компетентность преподавателей, улучшение успеваемости, подготовку к экзаменам, повышение вероятности поступить в колледж и вуз на бюджет. Недостатками онлайн-школ

родители считают усиленный семейный контроль учащихся, избыток свободного времени, дороговизну, организацию учебы.

От «идеальной онлайн-школы» требуются качественные образовательные программы, комфортная среда, умеренные цены. По мнению информантов, онлайн-образование подходит только учащимся в среднем и старшем школьном возрасте, но в массиве успешных историй обучения в онлайн-школах есть рассказы о младшеклассниках. Популярными семейными стратегиями — переход в онлайн-школу в 8–9 классах, поступление в колледж; уход из 10–11 классов прежней школы, переход на онлайн-обучение и поступление в университет. Среди учащихся преобладают успешные в любой образовательной системе ученики и школьники, с трудом справлявшиеся с нагрузкой в традиционной школе.

Выводы исследования полезны в социальной политике в сфере онлайн-образования и для развития методов сбора и анализа информации в социологических исследованиях.

Ключевые слова: онлайн-школы; учащиеся; родители; интернет-форум; тематическое моделирование; качество образования; преимущества; недостатки; мотивированность

Введение

Цифровизация быстро охватывает сферу образования. Дистанционные технологии активно внедряются в школьную образовательную среду [1]. Наиболее последовательно цифровые методы обучения используют онлайн-школы — образовательные учреждения, дающие учащимся аттестаты государственного образца либо состоящие в партнерстве со школами, имеющими право на итоговую аттестацию. Среди известных российских онлайн-школ можно назвать «Фоксфорд», «ИнтернетУрок», «Онлайн-школу № 1», «Тетрику», «Skysmart» и другие [2].

Популярность онлайн-школ существенно подросла в 2020–2021 годах из-за пандемии. Дистанционное обучение особенно востребовано семьями старшеклассников, хотя онлайн-школы готовы обучать детей, начиная с первого класса, а также дошкольников [3]. За годы работы школ нового типа у родителей, принявших решение отказаться от традиционного формата обучения детей, накопился опыт, которым они делятся в интернете. Цель проведенного исследования — анализ семейных оценок качества, преимуществ и недостатков, особенностей обучения детей в российских онлайн-школах. Кроме того, важно изучить истории поступления в онлайн-школы, долговременные планы родителей на образовательное и профессиональное будущее детей.

Актуальность проекта обусловлена необходимостью осмыслить происходящие в школьной образовательной среде изменения, в частности, трансформирующиеся отношения между педагогами, учащимися и их родителями. Так, строгая иерархия во взаимодействии учитель-ученик на занятиях онлайн меняется на более дружественный и коллегиальный стиль общения [4]. Этнос учительской профессии в условиях дистанционного обучения тоже отходит от устоявшейся модели, что вызывало сильный стресс у педагогов во время пандемии [5].

Изучение интернет-форума родителей: особенности метода

В последние годы методология социологических исследований существенно изменилась, арсенал методов сбора и анализа информации пополнился цифровыми подходами. Изучение высказываний участников тематических интернет-форумов представляет собой цифровой аналог метода анализа документов [6]. Особенность подхода в том, что интересующий исследователя контент доступен в сети и удобен для быстрого копирования,

обработки, ввода в специализированные компьютерные базы данных. С другой стороны, изучение интернет-форума схоже с опросными способами получения информации. На интернет-форуме можно ознакомиться с множеством сообщений, представляющих собой неструктурированные тексты. К таким эмпирическим массивам применяются контент-анализ или традиционные приемы внимательного прочтения и анализа [7]. Рассматриваемые материалы похожи на протоколы фокус-групп и транскрипции интервью [8].

Для анализа семейного опыта обучения детей в российских онлайн-школах была выбрана тема «Кто учится в онлайн-школах — ищу отзывы!» на родительском интернет-форуме Littleone. Дискуссия велась с 08.01.2021 по 19.05.2024 на данный момент. Тема насчитывает 155 высказываний разного объема — от коротких вопросов и сообщений до небольших рассказов и рассуждений. Авторы текстов анонимизированы. Большинство участников форума обладают экспертным с точки зрения интересов проведенного исследования знанием, то есть их дети учатся или учились в онлайн-школах. Меньшее число родителей планируют перевести ребенка в онлайн-школу и спрашивают совета, какое именно учреждение выбрать и каких ближайших и среднесрочных результатов следует ждать.

От контент-анализа материалов мы отказались, поскольку на интернет-форуме речь шла сразу в нескольких направлениях и важнее было определить круг затронутых тем, углубиться в их содержание. Чтобы эффективно решить эту задачу, к текстам можно применять не только традиционные способы понимания, но и такой метод компьютерной лингвистики, как тематическое моделирование с помощью программы Python [9]. Тематическое моделирование успешно использовалось в социологических и психологических исследованиях открытости людей к принятию нового опыта, что актуально для выбранного интернет-форума [10].

В результате анализа высказываний участников интернет-форума об онлайн-школах удалось выделить девять ведущих тем. Каждая из них подробно обсуждалась информантами. Родители находили разные стороны проблемы, ссылались на собственный опыт, оперировали имеющимися убеждениями.

Тематические лейтмотивы интернет-форума

Первая популярная тема на интернет-форуме — отсутствие единого типа российских онлайн-школ, разнообразие образовательных учреждений. Школы отличаются условиями, числом детей в классе, способами организации учебного процесса, оплатой. Участники дискуссии стремились договориться о предмете обсуждения, и выяснилось, что выбор конкретного образовательного учреждения зависит от целевых установок семьи и личности ребенка. Онлайн-школы, по мнению родителей, делятся на два типа:

1. Школы, обеспечивающие минимальное обучение.
2. Школы, стремящиеся дать качественное образование.

Все образовательные учреждения сходны в том, что должны организовывать промежуточную и итоговую аттестацию. Но образовательный капитал, как пишут родители, будет зависеть от запросов семьи и мотивированности учащегося. То есть развитый образовательный ресурс можно получить в любой онлайн-школе при условии, что семья школьника имеет высокие ценности образования и образованности, а ребенок хочет учиться. Существуют онлайн-школы в большей или меньшей степени ориентированные на сильное образование, но в конечном счете достигнутый уровень будет определять не школа.

Тема «Разнообразие онлайн-школ» тесно связана со вторым нарративом «Качество образования в онлайн-школе». Участники интернет-форума в целом высоко оценивают качество знаний: «Высокий уровень английского, дочь за три года дошла с нуля до уровня B2»,

«Интересные уроки, сама смотрю их вместе с дочерью», «Материалы, аттестация, платформа прекрасны». Но успех обучения, как указывалось выше, зависит от самого ученика и его семьи.

Еще один значимый содержательный лейтмотив на интернет-форуме — варианты поступления в онлайн-школу и обучения в ней. Представлены три основных способа. Первый — перевестись на семейное обучение, прикрепиться к собственной школе и проходить в ней аттестации, одновременно устроиться в онлайн-школу с образовательными целями. Удачный пример такого совмещения представлен в тексте участницы форума, дочь которой учится в онлайн-школе: «Школа (в которой учились до перехода на семейное обучение и в онлайн-школу) радуется, так как дочь — отличница и олимпиады за школу». Второй способ обучаться в онлайн-школе — это полный уход из прежней образовательной системы с прикреплением к онлайн-школе, где проходят все аттестации. Третий вариант близок ко второму, но аттестация осуществляется в школе-партнере.

Четвертый сюжет дискуссии касается недостатков онлайн-обучения, и один из них вызывает особенно негативную реакцию. Это необходимость усиленного семейного контроля учебы и более высокой, нежели в обычной школе, вовлеченности в образовательный процесс. Проблема в том, что родители, чьи дети находятся в традиционной образовательной системе, тоже жалуются на чрезмерную нагрузку семьи [11]. Те информанты, которые только планируют отдать детей в онлайн-школу, одной из целей перехода называют: «Легкий контроль с моей стороны». Более опытные родители отвечают, что, напротив, семье придется намного активнее участвовать в учебе школьника. Крайняя позиция в этом вопросе выражена в высказывании: «Контроль можно снимать только с олимпиадников-старшеклассников, либо только с девочек, понимая, что им не в армию и поступать можно до глубокой старости, либо изначально не планируя вуз». Основным способом решить проблему присмотра за детьми на дистанционном обучении информанты считают отказ одного из родителей от работы.

Нарратив избыточного семейного контроля связан с пятой темой на интернет-форуме: характер школьника, подходящий для обучения в онлайн-школе. Учащийся должен быть ответственным, самостоятельным, организованным и мотивированным на образование: «Онлайн-школа не заставит ребенка учиться», «Онлайн-школы — провальная идея для детей с низкой мотивацией». Для академических успехов особенно значима внутренняя мотивация «и как процесс, и как состояние» [12, с. 20]. Если внутренней образовательной мотивации нет, то необходима внешняя. Например, сдача ОГЭ (основного государственного экзамена) и получение аттестата в девятом классе. Родители считают, что необходимая степень осознанности появляется в старшем и иногда среднем школьном возрасте, поэтому младшеклассникам онлайн-обучение не подходит. По мнению психологов, специфические трудности есть и в среднем (нехватка непосредственного контакта с учителем), и в старшем (жалобы на перенапряжение) возрастах [13].

Шестой тематический лейтмотив на интернет-форуме — обсуждение образовательного и профессионального трека детей после окончания школы. Болезненная тема для участников дискуссии вызывает конфликты, критику друг друга. Выделяются две личные и семейные стратегии, доказавшие, по словам родителей, свою эффективность: перейти в онлайн-школу в 8–9 классах, улучшить оценки в аттестате и поступить после сдачи ОГЭ в колледж. Траектория близка к часто обсуждаемым социологами семейным планам, реализуемым в системе традиционного образования [14; 15]. Второй подход: поступление в онлайн-школу в старших классах, фокусированная подготовка к ЕГЭ (единому государственному экзамену), поступление в университет на бюджетное обучение. Используется преимущественно для детей-гуманитариев. Учащиеся с техническими способностями тоже могут реализовывать такой план, но выбирают топовые университеты.

Анализ форумных материалов позволяет выявить еще две семейные установки на образовательный и профессиональный трек детей, которые нельзя назвать стратегиями. Первую установку имеют родители, которые готовы платить за образование детей в онлайн-школе и после ее окончания. Такая семья не верит в возможность бюджетного обучения из-за высоких требований к поступлению в вуз или колледж (баллов ЕГЭ, среднего балла аттестата за 9 класс). Какие именно образовательные и профессиональные направления представляются недоступными, авторы сообщений не уточняют. Вторая семейная установка относительно будущего детей заключается в отказе разрабатывать какую-либо образовательную стратегию. Задача — обеспечить ребенка школьным аттестатом, а дальше ничего не планируется. Родители обосновывают свою позицию тем, что российское среднее специализированное и в особенности высшее образование переоценено, профессиональную карьеру можно начать сразу после школы. Разочарованность в системе образования характерна для семей, принимающих решение о смене школьного маршрута [16].

Седьмая тема на форуме — преимущества и недостатки онлайн-школ и онлайн-обучения [17]. Достоинства в формулировке информантов: время для самообразования, возможность работать, отдых, время для качественной учебы по нужным предметам, более эффективно расходуется время, увеличивается шанс поступить в вуз на бюджет, хорошие учителя (профессиональные и дружелюбные), интересные уроки, много дополнительных занятий, сдача ОГЭ и ЕГЭ без репетиторов (хотя есть случай, когда в онлайн-школу ушли, чтобы освободить время для репетиторов, готовивших к этим экзаменам), видеозапись уроков, скидки при оплате (например, заочная учеба в школе «Наши пенаты» жителям Москвы обходится недорого), домашние задания по желанию, нет промежуточных оценок, возможность заняться спортом, удобно, если требуется только аттестация.

Недостатки онлайн-школ — уже упомянутый сверхконтроль со стороны родителей, учащиеся по достижении 18 лет могут быть призваны в армию, тестовая форма проверки, мало контрольных работ, не хватает сочинений и развития речи, дорого, большие классы (от 35 до 70 человек), не всегда надежная схема прикрепления к школе-партнеру, негативное отношение к учащимся онлайн-школ дирекции обычных школ (при переходе знания школьников тщательно проверяются), избыток свободного времени (ребенок потратит его на социальные сети и компьютерные игры).

Восьмая тема «Случаи»: на интернет-форуме представлены двенадцать историй пребывания ребенка в онлайн-школе. В десяти из них речь идет о девочках, причем, вопреки утверждениям о недопустимости онлайн-обучения для младшеклассников, в двух случаях родители учениц начальных классов, обучающихся дистанционно, были довольны результатами: «Не жалею ни минуты, что так получилось... Были спорт, занятия в Аничковом дворце, чтение». Что касается более взрослых учащихся, то один родитель резко негативно оценил полученный опыт и вернул ребенка в традиционную школу: «Онлайн-школа — это крайний случай, когда нет другой возможности учиться из-за здоровья, спорта и т. п.». В позитивных историях повествуется о двух типах учеников: бывший успешным и в прежней школе и продолжающий столь же хорошо учиться дистанционно; депривированный в школе и не справляющийся с учебной нагрузкой (в онлайн-школе удалось повысить успеваемость и нормализовать душевное состояние).

Последний (девятый) тематический лейтмотив форума — запросы родителей к онлайн-обучению. Назовем нарратив «идеальная онлайн-школа глазами семьи». Это мотивированные учителя, минимальный контроль со стороны родителей, хорошо организованные аттестации (лучше в самой онлайн-школе), классы по 5–6 человек, домашняя обстановка, высокое качество образования, стоимость до 15 тысяч рублей в месяц. Очевидно стремление к лояльной и гуманной образовательной среде в сочетании с сильным преподаванием.

Заключение

В материалах проанализированного родительского интернет-форума об онлайн-школах удалось выделить девять ведущих тем. Среди них есть нарративы о разнообразии дистанционных образовательных учреждений в России и качестве достигаемого образовательного капитала. Участники форума высоко оценивают уровень полученных в онлайн-школах знаний, но настаивают на том, что интеллектуальный результат в большей степени зависит не от школы, а от образовательной мотивированности учащегося и потребностей семьи. Основными преимуществами онлайн-обучения информанты называют оптимальную организацию времени, компетентность преподавателей, улучшение успеваемости, подготовку к государственным экзаменам в 9 и 11 классах, повышение вероятности поступить на бюджетную форму обучения в колледже и вузе. Недостатками онлайн-школ родители считают необходимость усиленного контроля учащегося со стороны семьи, избыток свободного времени, дороговизну, организацию учебного процесса.

«Идеальная онлайн-школа» видится участникам интернет-форума учреждением с качественными образовательными программами, комфортной средой и по умеренным ценам. Информанты сообщают, что онлайн-образование подходит только учащимся в среднем и старшем школьном возрасте, но среди успешных историй обучения в онлайн-школах есть рассказы о младшеклассниках. Популярная семейная стратегия учащихся — переход в онлайн-школу в 8–9 классах, сдача ОГЭ и поступление в колледж. Еще одна — уход из 10–11 классов прежней школы, переход на онлайн-обучение, подготовка к ЕГЭ и поступление в университет на бюджет. Два основных типа учащихся в онлайн-школе — успешный ученик в любой образовательной системе и школьник, с трудом справлявшийся с нагрузкой в традиционной школе.

Выводы исследования можно использовать в разработке мер социальной поддержки российских онлайн-школ и семей, реализующих инновационные образовательные стратегии для детей школьного возраста.

ЛИТЕРАТУРА

1. Щетинина, А.А. Обобщение зарубежного и отечественного опыта в организации дистанционного обучения / А.А. Щетинина // Национальные тенденции в современном образовании / Омск: Омская гуманитарная академия, 2021. — С. 192–198. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47391261> (дата обращения: 12.05.2024).
2. Селукова, Д.С. Системный подход в формировании индивидуальных образовательных маршрутов в условиях дистанционного обучения на примере образовательного ресурса «Фоксфорд» / Д.С. Селукова // Методист. — 2020. — № 7. — С. 34–37. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44260217> (дата обращения: 05.07.2024).
3. Прошкова, З.В. Дистанционное обучение старшеклассников как личный и семейный выбор / З.В. Прошкова // Семья в современном мире / СПб.: Изд-во «Реноме», 2019. — С. 273–277. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41366468> (дата обращения: 08.06.2024).
4. Чернышева, А.В. Онлайн-обучение как тренд цифровизации образования: особенности коммуникации / А.В. Чернышева, В.А. Савельев // Педагогика современности. — 2024. — № 1-2. — С. 66–70. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=67213833> (дата обращения: 16.07.2024).

5. Петракова, А.В. Особенности психологического стресса у учителей в условиях дистанционного преподавания во время пандемии COVID-19 / А.В. Петракова, Т.Н. Канонир, А.А. Куликова, Е.А. Орел // Вопросы образования. — 2021. — № 1. — С. 93–114. — DOI: <https://doi.org/10.17323/1814-9545-2021-93-114> (дата обращения: 01.07.2024).
6. Бирюкова, Н.В. Метод анализа документов в контексте профессионального обучения / Н.В. Бирюкова // Мир науки, культуры, образования. — 2019. — № 2. — С. 193–196. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_37637456_79085824.pdf (дата обращения: 14.06.2024).
7. Прошкова З.В. Родительские интернет-сообщества о выборе высокорейтинговых школ для детей в мегаполисе / З.В. Прошкова // Проблемы и пути социально-экономического развития: город, регион, страна, мир / СПб.: ЛГУ имени А.С. Пушкина, 2019. — С. 113–117. — URL https://elibrary.ru/download/elibrary_37981127_24103372.pdf (дата обращения: 08.06.2024).
8. Рогозин Д.М. Протокол завершения интервью / Д.М. Рогозин // Интеракция. Интервью. Интерпретация. — 2023. — № 4. — С. 115–124. — URL: <https://doi.org/10.19181/inter.2023.15.4.6> (дата обращения: 05.07.2024).
9. Кузьмина, А.А. Методы компьютерной лингвистики и обработки естественного языка: возможности и ограничения для задач психологии личности / А.А. Кузьмина, М.А. Лифшиц, В.Ю. Костенко // Современная зарубежная психология. — 2022. — № 1. — С. 104–115. — DOI: <https://doi.org/10.17759/jmfp.2022110110> (дата обращения: 19.06.2024).
10. Zhang, Y. Drawing openness to experience from user generated contents: An interpretable data-driven topic modeling approach / Y. Zhang, H. Wei, Y. Ran, Y. Deng, D. Liu // Expert Systems with Applications. — 2020. — Т. 144. — С. 13–26. — URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0957417419307900?via%3Dihub> (дата обращения: 14.07.2024).
11. Рогач, О.В. Модернизация школьного образования в оценках родительской общественности / О.В. Рогач, Е.В. Фролова, Т.М. Рябова // Перспективы науки и образования. — 2019. — № 4. — С. 183–193. — DOI: <https://doi.org/10.32744/pse.2019.4.15> (дата обращения: 25.06.2024).
12. Ахмеджанова, Д.Р. Роль социальной и самостоятельной регуляции обучения в школьном возрасте / Д.Р. Ахмеджанова // Вопросы образования. — 2024. — № 1. — С. 11–43. — DOI: <https://doi.org/10.17323/vo-2024-17280> (дата обращения: 30.06.2024).
13. Удачина, П.Ю. Психологические трудности школьников при дистанционном обучении / П.Ю. Удачина // Общение в эпоху конвергенции технологий / М.: Психологический институт РАО, 2022. — С. 487–490. — DOI: <https://doi.org/10.24412/cl-36917-2022-487-490> (дата обращения: 14.07.2024).
14. Адамович, К.А. Образовательные траектории российских учащихся после 9-го класса в 2000–2017 гг.: типы региональных ситуаций и предикторы различий / К.А. Адамович // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. — 2022. — № 1. — С. 116–142. — DOI: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2022.1.1792> (дата обращения: 23.08.2024).

15. Александров, Д.А. Мобильность без рисков: образовательный путь «в университет через колледж» / Д.А. Александров, К.А. Тенишева, С.С. Савельева // Вопросы образования. — 2015. — № 3. — С. 66–91. — DOI: <https://doi.org/10.17323/1814-9545-2015-3-66-91> (дата обращения: 24.08.2024).
16. Заир-Бек, С.И. Решение семей о смене школы: контексты выбора / С.И. Заир-Бек, Т.А. Мерцалова, Н.А. Сенина // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. — 2024. — № 3. — С. 179–203. — DOI: <https://doi.org/10.14515/monitoring.2024.3.2541> (дата обращения: 20.08.2024).
17. Власенко, А.Р. Онлайн-школа: за и против / А.Р. Власенко // Studarctic Forum. — 2021. — № 2. — С. 129–133. — URL: <https://www.elibrary.ru/tsoohi> (дата обращения: 02.07.2024).

Proshkova Zoya Vyacheslavovna

Federal Center of Theoretical and Applied Sociology of the Russian Academy of Sciences, Saint Petersburg, Russia

E-mail: eder57@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6219-6905>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=121960

Yeremenko Yana Yevgenievna

Saint-Petersburg State University of Aerospace Instrumentation, Saint Petersburg, Russia

E-mail: firfir5@mail.ru

Parental view of online schools: internet forum analysis

Abstract. The article reflects on a study of family experiences concerning teaching children in online schools that are eligible to issue state certificates. The topic is relevant due to the digitalization of the educational sphere and the search for new educational strategies for schoolchildren.

An analysis of messages on an internet forum of parents that are interested in online schools was carried out. When studying unstructured texts, methods of computational linguistics were used, topic modeling in particular.

The authors presented the results of an analysis of nine topics on the Internet forum. The narratives about the diversity of online schools and the quality of education are among them. The participants in the discussion highly appreciate the level of knowledge acquired in online schools but they believe that the intellectual result does not depend on the school but on the motivation of the student and the needs of the family. Informants cite the advantages of online learning as time management, teacher competence, improved academic performance, exam preparation, and increased likelihood of enrolling in a college or university on a budget. Parents consider the disadvantages of online schools to be increased family control of students, excess free time, high cost, and organization of studies.

An «ideal online school» requires high-quality educational programs, a comfortable environment, and reasonable prices. According to informants, online education is suitable only for students of middle and high school age, but the array of successful stories of studying in online schools includes stories about primary school students. Popular family strategies are switching to online school in grades 8–9 and enrolling in college; dropping grades 10–11 at the previous school, switching to online learning, and entering university. Among the students, there is a predominance of students who are successful in any educational system and schoolchildren who had difficulty coping with the workload in a traditional school.

The findings of the study are useful for social policy in the field of online education and for the development of methods for collecting and analyzing information in sociological research.

Keywords: online schools; students; parents; internet forum; topic modeling; quality of education; advantages; disadvantages; motivation