

Мир науки. Социология, филология, культурология <https://sfk-mn.ru>

World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies

2019, №1, Том 10 / 2019, No 1, Vol 10 <https://sfk-mn.ru/issue-1-2019.html>

URL статьи: <https://sfk-mn.ru/PDF/03KLSK119.pdf>

Статья опубликована 18.02.2019

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Лаздынь О.В. Информационное обеспечение специалистов и руководителей ПАО «ММК» и группы компаний ПАО «ММК» (опыт работы научно-технической библиотеки АНО ДПО «КЦПК «Персонал») // Мир науки. Социология, филология, культурология, 2019 №1, <https://sfk-mn.ru/PDF/03KLSK119.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**For citation:**

Lazdyn O.V. (2019). Information support for specialists and managers of PJSC MMK and the PJSC MMK group of companies (experience of the scientific and technical library of the ANO DPO «KTSPK «Personal»). *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*, [online] 1(10). Available at: <https://sfk-mn.ru/PDF/03KLSK119.pdf> (in Russian)

**УДК 021.4**

**ББК 78.303**

**Лаздынь Ольга Валентиновна**

АНО ДПО «КЦПК «Персонал», Магнитогорск, Россия

Информационный центр

Научно-техническая библиотека

Библиотекарь

E-mail: [olazdyn-77@mail.ru](mailto:olazdyn-77@mail.ru)

## **Информационное обеспечение специалистов и руководителей ПАО «ММК» и группы компаний ПАО «ММК» (опыт работы научно-технической библиотеки АНО ДПО «КЦПК «Персонал»)**

**Аннотация.** Освещается деятельность научно-технической библиотеки АНО ДПО «КЦПК «Персонал» – одной из крупнейших библиотек черной металлургии, основная задача которой является удовлетворение профессиональных информационных потребностей работников ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат» и Группы компаний ПАО «ММК» г. Магнитогорска. Представлена ретроспектива основных направлений работы технической библиотеки с 1930 года.

Описываются возможности сайта НТБ, в частности корпоративной электронной библиотеки, содержащей полнотекстовые журналы, книги, отчеты ООО «Корпорации «Чермет», НТД.

Информатизация работы библиотеки отражается в сервисе сайта «On-line услуги», таких как электронная доставка документов (ЭДД), с помощью которой пользователь может оформить заказ на сканирование части документа (статьи, главы из книги и пр.); Виртуальная справочная служба (ВСС) – раздел, в котором пользователь получает ответы на вопросы, связанные с деятельностью библиотеки и ее информационными ресурсами; Межбиблиотечный абонемент (МБА) – возможность заказать электронную копию документа из других библиотек.

В статье представлено описание методов библиотечно-информационного обслуживания инженерно-технических работников предприятия.

Подробно характеризуется важнейшее направление деятельности библиотеки в информационном обеспечении специалистов – работа в режиме ИРИ (избирательное распространение информации) и ДОР (дифференцированное обслуживание руководителей).

**Ключевые слова:** научно-техническая библиотека; электронный каталог; металлургия; избирательное распространение информации; дифференцированное обслуживание руководителей

Технические библиотеки – это важное звено в системе научно-технической информации крупных предприятий. Они вносят значительный вклад в распространение информации о новейших достижениях научно-технической мысли и передового производственного опыта.

Такой является научно-техническая библиотека Центра Подготовки Кадров «Персонал» – одна из крупнейших библиотек черной металлургии, которая работает с ПАО «ММК» и Группой компаний ПАО «ММК». Магнитогорский металлургический комбинат – высокоэффективная российская металлургическая компания, лидер производства на рынке металлопродукции.

История возникновения, более 85 лет активной деятельности и планы на будущее научно-технической библиотеки «КЦПК «Персонал», неразрывно связаны с деятельностью ПАО «Магнитогорский металлургический комбинат».

В 1929 году, с началом строительства комбината на Магнитке приступили к сбору книг для будущей библиотеки, который впоследствии превратился в организованный фонд научно-технической библиотеки. Датой основания НТБ считается 19 июля 1930 года. Именно в этот день библиотека гостеприимно встретила своих первых читателей. Становление библиотеки шло постепенно. Упорным настойчивым трудом ее работников создавались отделы, завязывались отношения с книжными центрами и родственными организациями, пополнялись библиотечные фонды.

Газетные публикации и отчеты библиотеки иллюстрируют, что в 1936 году положено начало росписи статей из журналов и сборников. Выпущено 36 бюллетеней новых поступлений. Прошла первая читательская конференция. Организовано 20 филиалов и передвижек. В 1937 году библиотека получает 80 наименований иностранных журналов. Особое внимание уделяется индивидуальному обслуживанию читателей, ведется работа с передовиками, стахановцами, руководителями производства на рабочих местах и на дому [1].

В 1938 году Научно-техническая библиотека Магнитогорского комбината включилась во Всесоюзное соревнование библиотек Народного комиссариата тяжелой промышленности (НКТП). Был заключен договор о соревновании с библиотекой Кузнецкого металлургического комбината, взяты социалистические обязательства, которые охватывали все виды библиотечной работы, повышение политической и технической грамотности, помощь библиотеки производству.

Великая отечественная война осложнила и изменила работу библиотеки. Возникло много новых производств: стекольное, мыловаренное, сельскохозяйственное и т. д. Появился серьезный спрос на литературу, которой библиотека раньше не комплектовалась. Сократились деньги на комплектование, но выручал межбиблиотечный абонемент. В читальном зале разместилось эвакуированное учреждение, молодые работники библиотеки ушли на производство. Число читателей сократилось за годы войны с 9300 в 1941 году до 5580 – в 1945 г. Несмотря на трудное время, комбинат выделял деньги библиотеке на комплектование. В 1945 году библиотека выписывает 10 наименований газет, 79 – советских журналов, 83 – иностранных, приобретено 5719 экземпляров книг.

В октябре 1949 г. состоялась конференция читателей по книге «Структура и свойства сталей и сплавов» под ред. В.С. Мозгового. С этого времени конференции стали одной из основных форм работы библиотеки на следующее десятилетие. Работники библиотеки активно занимались подготовкой и проведением читательских конференций по книгам и журналам, по актуальной для комбината тематике. Из отчета библиотеки за 1950 год мы узнаем, что Г.И. Носов, легендарный директор ММК, был председателем конференции по журналу «Сталь». Открывая конференцию, он отметил, что «...научно-техническая библиотека проводит большую и интересную работу, завод может успешно работать только в том случае, когда инженерно-технический персонал будет внимательно следить за литературой, которая выпускается по всем вопросам, имеющим отношение к металлургии» [2]. Конференции проводились до шестидесятых годов, например, в 1960 году было проведено за год 9 конференций. Их подготовка и проведение была наиболее сложной формой работы. Время проведения конференции, место и тематика определялись приказом директора комбината.

Много времени у работников библиотеки занимает активная работа с техническими информаторами цехов и рационализаторами. С 1959 года библиотекари цеховых филиалов стали выходить на рапорты начальников цехов с обзорами литературы.

Все новое и передовое в работе с литературой библиотекой активно принималось и использовалось, например, коллективное изучение технической литературы по методу И.В. Яшина [3]. В 1960 г. ленинградский инженер И.В. Яшин выступил с инициативой, в основе которого организация семинаров по коллективному изучению технической литературы. 16 семинаров было организовано библиотекой вместе с инженерами отдела технической информации в основных цехах производства.

В 1966–1967 гг. библиотека готовила обзоры литературы через АИС (автоматическую информационную станцию): набрав по телефону номер 3–43 можно было прослушать обзор новой литературы [4].

Научно-техническая библиотека г. Магнитогорска активно участвовала в общественных смотрах библиотек, в смотрах по внедрению новой техники и опыта новаторов в производство. Как со стахановцами в 30-х – в 60-х годах работала с бригадами коммунистического труда. В 1963 г. появляется новая форма работы – диспуты, например, был проведен диспут в филиале мартеновских цехов по теме «Каким должен быть мастер». 1967 год был напряженным для библиотеки, ей присвоено звание лучшей в республике, в 1970 году – вновь победитель Всесоюзного общественного смотра библиотек, в 1974 году – библиотека стала участником Выставки достижений народного хозяйства СССР, в 1978 году – награждена Дипломом Министерства культуры РСФСР и ЦК профсоюзов работников культуры как победитель во Всесоюзном смотре библиотек, 1979 год – Почетная грамота НТО черной металлургии, 1980 год – библиотека получает Диплом Челябинского ЦНТИ за успехи в организации библиотечного дела, Диплом первой степени как победитель в областном социалистическом соревновании.

В 1990-е началась автоматизация НТБ [5]. Приобретение и освоение АБИС MARC, а также доступ к сети Интернет расширили возможности информационного обслуживания пользователей библиотеки.

С середины 50-х до 1997 года Опорная научно-техническая библиотека являлась подразделением Отдела научно-технической информации ММК, с 1.01.1997 года – подразделение Центра подготовки кадров «Персонал».

Сегодня в состав НТБ входит 4 отдела (центральный абонемент, справочно-библиографический отдел, отдел комплектования и обработки литературы, отдел

внестационарного обслуживания), а также 11 филиалов и 10 пунктов выдачи, которые открыты для читателей в цехах и подразделениях комбината.

Фонд библиотеки составляет более 600 тыс. документов – это книги, брошюры, журналы, нормативно-техническая документация, спецвиды, как в традиционном, так и в электронном виде.

НТБ придерживается принципа комплексного и сбалансированного подхода к комплектованию фонда литературой в области традиционных и электронных ресурсов. Формирование фонда в первую очередь осуществляется в соответствии с профилем ПАО «ММК», охватывая все стадии производства металлургической продукции, а также вспомогательные отрасли. Помимо этого, фонд пополняется литературой и по другим областям знания: естественным наукам, менеджменту, экономике, финансам и т. д.

Основная задача НТБ – это, в первую очередь, максимально полное и оперативное удовлетворение профессиональных информационных потребностей специалистов ПАО «ММК».

На сегодняшний день, помимо специалистов предприятия, научно-техническая библиотека обслуживает студентов и преподавателей учебных заведений, а также всех желающих пользователей.

Возросшие требования к качеству профессионального образования, к умениям и навыкам специалистов, приходящих работать на предприятие, а также усложнившиеся информационные потребности пользователей предъявляют серьезные требования к качеству услуг, предоставляемых библиотекой. Решать эту задачу можно только на основе внедрения новых информационных технологий и ресурсов в практику работы библиотеки.

В настоящее время в НТБ совершенствуется материально-техническая база, идет процесс формирования и накопления объема электронных ресурсов. С целью обеспечения специалистов доступом к электронным ресурсам функционирует сайт [6].

Создана Электронная библиотека, доступ к которой осуществляется со всех компьютеров предприятия, подключенных к корпоративной сети. Электронная библиотека содержит полнотекстовые журналы, книги, отчеты корпорации Чермет, научно-технические документы (НТД).

Оформлена подписка на ресурсы удаленного доступа, такие как «Регламент», «Охрана труда», «eLIBRARY», «Главбух», «Юрист», «Гребенникон», «Литрес», «ГПНТБ».

Посредством сайта раскрывается фонд библиотеки через Электронный каталог, предлагаются виртуальные выставки и архив указателей поступившей литературы по 46 темам.

Информатизация работы библиотеки нашла отражение в сервисе сайта «On-line услуги». Это и Электронная доставка документов (ЭДД), с ее помощью читатель может оформить заказ на сканирование части документа (статьи, главы из книги и пр.); и Виртуальная справочная служба (ВСС) – раздел, в котором библиографы НТБ помогут подобрать литературу по нужной теме и подскажут, какими справочными ресурсами можно воспользоваться самостоятельно; и Межбиблиотечный абонемент (МБА) – возможность заказать электронную копию документа из других библиотек.

В НТБ применяются различные формы и методы библиотечно-информационного обслуживания руководителей и специалистов ПАО «ММК» и Группы обществ ПАО «ММК», в частности информирование по системе ИРИ/ДОР.

При помощи системы ИРИ/ДОР решаются такие задачи:

1. Создание и поддержка системы доведения информации до руководителей и специалистов предприятия согласно постоянно действующим тематическим запросам по проблемным «узким» вопросам производства.
2. Продвижение информационных ресурсов библиотеки.

Отличительными чертами информирования в режиме ИРИ являются:

- ориентация при обслуживании на весь документальный поток, а не только на новые поступления;
- наличие обратной связи, позволяющих постоянно уточнять представления о потребностях абонентов;
- двухэтапность, предполагающая сначала представление библиографической информации, а в случае ее положительной оценки и специального требования – полных текстов документов;
- оперативность и регулярность доведения информации [7].

Тематика информирования по системе ИРИ в НТБ основывается на ежегодно обновляемом Перечне проблемных тем, входящего в Приказ «Об организации работы по научно-технической информации и пропаганде на ПАО «ММК».

Формами работы являются такие мероприятия как «инженерные часы», которые проводятся в цехах комбината, тематические просмотры, выставки, ведется работа в системе «референт-техинформатор».

Источниками информации служат как традиционные, так и электронные ресурсы библиотеки, а также базы удаленного доступа.

Инженерный час – комплексное информационное мероприятие с участием специалистов предприятия, целью которого является обсуждение узкой темы производства или проблемы на основе изученной литературы [8].

Инженерный час, как одна из форм ИРИ, появился в НТБ в середине 1980-х годов. Это мероприятие готовится библиотекарем совместно со специалистом цеха. Подбирается и изучается материал для решения первоочередных технических вопросов (проблемных тем). Приглашаются специалисты, работающие над этой темой (привлечения широкого круга людей не предполагается), которые изучив и обсудив предложенный материал, находят новое для применения на производстве. В 2018 г. проведено 12 «инженерных часов».

Работа в системе «референт-техинформатор» представляет собой сотрудничество работника библиотеки и специалистов производств по отбору и изучению источников информации для разработки и дальнейшего внедрения технических новшеств, с целью получения экономического эффекта для предприятия.

На 2018 год в системе референт-техинформатор работает 51 специалист «ММК».

В процессе этих мероприятий решаются такие задачи:

1. Активизация профессионального общения, информационного обмена между специалистами предприятия.
2. Информирование специалистов предприятия об уже имеющихся или новых документах, поступивших в фонд или появившихся в информационном потоке.

Еще одним из направлений информирования специалистов является:

- рассылка указателей поступившей литературы;

- рассылка содержаний журналов с последующим предоставлением копий статей.

Указатель поступившей литературы – это текущее тематическое библиографическое пособие, регулярно информирующее о новых документах, поступивших в библиотеку, которое предназначено в помощь специалистам определенной отрасли. Указатели выпускаются ежемесячно по 46 темам, охватывающим вопросы технологии производства, экономики, управления и права. Они формируются по мере накопления информации по темам.

За 2018 год подготовлено 559 указателей, в которые было включено 6708 источников информации. Указатели получили 400 абонентов, в том числе главные специалисты ПАО «ММК». Выполнено 3 447 заказов из Указателей.

Таким образом, работа с пользователями в режиме ИРИ способствует:

1. Систематическому изучению отечественных и зарубежных источников научно-технической информации, с последующим внедрением в производство передовых достижений науки и техники, направленных на выпуск конкурентоспособной продукции.
2. Осуществлению информационной поддержки научно-исследовательской и изобретательской деятельности на предприятии, которым на сегодняшний день уделяется особое внимание, так как руководство предприятия рассматривает изобретательство и рационализацию как одну из основ развития персонала, достижения компанией конкурентных преимуществ, повышения её эффективности с целью укрепления лидирующих позиций на рынке.

Работа в режиме ИРИ и ДОР при информационном обеспечении пользователей является средством решения производственных задач руководителей, специалистов ПАО «ММК» и Группы обществ «ММК».

Возможности и направления развития научно-технической библиотеки градообразующего предприятия позволяет решать производственные задачи, средства автоматизации и электронные ресурсы оптимизируют время сотрудников и позволяют оперативно принимать управленческие решения.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Берсенева В. Сокровищница технической мысли: О работе научно-технической библиотеки [Текст] / В. Берсенева // Магнитогорский рабочий. – 1936. – 10 декабря. – С. 3.
2. Иванова А. В научно-технической библиотеке [Текст] / А. Иванова // Магнитогорский рабочий. – 1950. – 1 октября.
3. Мусатова К. Поддержим ценное начинание [Текст] / К. Мусатова // Магнитогорский металл. – 1961. – 10 мая.
4. Книга – советчик [Текст] // Магнитогорский металл. – 1966. – 4 августа. – С. 4.
5. Вождаев В.П. Вопреки убеждению скептиков [Текст] / В.П. Вождаев // Магнитогорский металл. – 2000. – 3 августа. – С. 7.
6. Научно-техническая библиотека АНО ДПО «КЦПК «Персонал» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://lib.kcrk.ru/>. – (Дата обращения: 01.11.2018).
7. Справочник информационного работника / Под общ. ред. Гиляревского Р.С., Минкиной В.А. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Профессия, 2007. – 584 с. – (Сер. "Библиотека").
8. Пушкарская М. Инженерный час. Такие встречи способствуют внедрению технических новшеств в производство [Текст] / М. Пушкарская // Магнитогорский металл. – 2013. – 19 ноября. – С. 5.

**Lazdyn Olga Valentinovna**

ANO DPO KTSPK «Personal», Magnitogorsk, Russia  
Information center  
Scientific and technical library  
E-mail: olazdyn-77@mail.ru

## **Information support for specialists and managers of PJSC MMK and the PJSC MMK group of companies (experience of the scientific and technical library of the ANO DPO «KTSPK «Personal»)**

**Abstract.** It covers the activities of the Scientific and Technical Library of the ANO DPO KTSPK Personal – one of the largest libraries of the steel industry, whose main task is to meet the professional information needs of employees of PJSC Magnitogorsk Iron and Steel Works and the PJSC MMK Group of Companies of Magnitogorsk. A retrospective represents the main areas of work of the Technical Library since 1930.

It describes the capabilities of the Scientific and Technical Library's website, in particular, of the corporate electronic library containing full-text magazines, books, reports of Chermet Corporation LLC, scientific and technical documentation (NTD).

IT-based management of the work of the library is reflected in the website service "On-line services", such as electronic document delivery (EDD), whereby the user can place an order to scan a part of the document (articles, chapters from the book, etc.); Virtual Reference Service (VRS) – a section in which the user receives answers to questions related to the activities of the library and its information resources; Interlibrary loan service (ILS) – the ability to order an electronic copy of the document from other libraries.

The article describes the methods of library and information services for technical and engineering employees of the enterprise.

The most important activity of the library in information support for specialists is described in details as a work in the SDI mode (selective distribution of information) and in the DSM mode (differentiated services for managers).

**Keywords:** scientific and technical library; electronic catalog; metallurgy; selective distribution of information; differentiated services for managers

### **REFERENCES**

1. Berseneva V. (1936). Treasury of Technical Thought: On the Work of the Scientific and Technical Library. *Magnitogorsk Worker*, 3 (in Russian).
2. Ivanova A. (1950). In the scientific and technical library. *Magnitogorsk Worker* (in Russian).
3. Musatova K. (1961). Support a valuable initiative. *Magnitogorsk metal* (in Russian).
4. (1966). Book – Advisor. *Magnitogorsk metal*, p. 4 (in Russian).
5. Vozhdaev V.P. (2000). Contrary to skepticism. *Magnitogorsk metal*, p. 7 (in Russian).
6. Scientific and technical library ANO DPO KTSPK «Personal» (n.d.). [online] Available at: <http://lib.kcpc.ru/> (in Russian) [Accessed 01.11.2018].
7. (2007). *Information Worker Handbook*. [Russ. ed.: Spravochnik informatsionnogo rabotnika. Ed. by R.S. Gilyarevskiy, V.A. Minkina. Saint Petersburg: Profession, p. 584].
8. Pushkarskaya M. (2013). Engineering hour. Such meetings contribute to the introduction of technical innovations in production. *Magnitogorsk metal*, p. 5 (in Russian).