

Мир науки. Социология, филология, культурология <https://sfk-mn.ru>
World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies

2026, Том 17, № 1 / 2026, Vol. 17, Iss. 1 <https://sfk-mn.ru/issue-1-2026.html>

URL статьи: <https://sfk-mn.ru/PDF/01FLSK126.pdf>

DOI: 10.15862/01FLSK126 (<https://doi.org/10.15862/01FLSK126>)

5.9.8. Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика (филологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Воронцова, Ю. А. Использование онлайн-платформ для изучения английского языка разработчиками программного обеспечения / Ю. А. Воронцова // Мир науки. Социология, филология, культурология. — 2026. — Т. 17. — № 1. — URL: <https://sfk-mn.ru/PDF/01FLSK126.pdf>. DOI: 10.15862/01FLSK126.

For citation:

Vorontsova U.A. The use of online platforms for learning english by software developers. *World of Science. Series: Sociology, Philology, Cultural Studies*. 2026;17(1): 01FLSK126. Available at: <https://sfk-mn.ru/PDF/01FLSK126.pdf>. DOI: 10.15862/01FLSK126. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 378.811

Воронцова Юлия Александровна

ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический университет», Брянск, Россия

Доцент кафедры «Иностранные языки»

Кандидат педагогических наук, доцент

E-mail: Voroncova.yuliya@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0969-434X>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=291500

Использование онлайн-платформ для изучения английского языка разработчиками программного обеспечения

Аннотация. В статье исследуется эффективность использования онлайн-платформ для изучения английского языка разработчиками программного обеспечения. Актуальность темы объясняется потребностями современного глобального рынка информационных технологий, где владение специализированной терминологией играет решающую роль в достижении профессионального успеха. В работе проведен сравнительный анализ популярных платформ, таких как Slang, Cisco Networking Academy и курса English for Tech Professionals на Coursera. Основной целью исследования было оценить их вклад в развитие профессионально-коммуникативных навыков у специалистов информационной области. Анализ пользовательского опыта и обзор ключевых достоинств и ограничений каждой платформы показали, что специализированные решения оказывают более высокое положительное влияние по сравнению с общими образовательными программами. Результаты анкетирования, проведенного среди специалистов информационного профиля, подтвердили, что платформы, такие как Coursera, Cisco Networking Academy и Slang, помогают улучшить навыки чтения технической документации, участия в международных митингах и представления результатов исследований. Однако они также указали на некоторые недостатки, что подчеркивает необходимость дальнейшего улучшения курса для удовлетворения потребностей различных профессиональных групп. В статье также обсуждаются перспективы развития онлайн-образования в сфере информационных технологий, включая интеграцию учебных модулей в рабочие процессы разработчиков. Результаты исследования могут быть полезны для улучшения образовательных программ и повышения эффективности профессионального роста специалистов информационного направления.

Ключевые слова: английский для информационных технологий; цифровые образовательные платформы; техническая лексика; профессиональное общение; электронное обучение; английский для специальных целей; онлайн-курсы

Введение

Индустрия информационных технологий (ИТ-индустрия) в современном мире представляет собой глобальную экосистему, где географические барьеры практически потеряли значение. Профессионалы из разных стран сотрудничают над проектами, осваивают международные рынки и активно используют англоязычные ресурсы для своей профессиональной деятельности. В наши дни владение английским языком вышло за рамки просто ценного навыка, став обязательным атрибутом успешной карьеры. Работодатели ждут от технических специалистов не только мастерства в программировании, но и умения работать с оригинальными материалами, эффективно взаимодействовать с иностранными партнёрами и ясно излагать свои идеи зарубежным клиентам. В связи с этим особенно острым становится вопрос поиска действенных методов изучения технического английского языка. Специализированные образовательные платформы предлагают целевые решения, предоставляя адаптированный контент для ИТ-профессионалов и гибкие форматы обучения, которые можно совмещать с основной работой.

Сегодня английский язык можно выучить не только в рамках государственной системы высшего образования, за последнее десятилетие появились десятки различных школ по изучению английского языка, таких как Skyeng, Инглекс, EnglishDom, Курсы ЕШКО и множество других. Немаловажно, что эти платформы не ограничиваются российскими сервисами, также существует множество иностранных сервисов: Lingoda, Italki, Babbel, EDX, предлагающих жителям России обучение английскому языку у носителей языка [1].

Цель исследования — определить эффективность использования онлайн-ресурсов для изучения английского языка, исходя из практических нужд разработчиков. На основе проведённого анализа планируется сформулировать рекомендации по интеграции таких платформ в процесс профессионального роста ИТ-специалистов.

Полученные результаты позволят определить наиболее эффективные онлайн-ресурсы для изучения английского языка, которые соответствуют практическим потребностям разработчиков, сформулировать рекомендации по интеграции этих платформ в процесс профессионального роста ИТ-специалистов, повысить уровень владения английским языком среди разработчиков, что будет способствовать улучшению их профессиональных навыков и карьерного роста.

Теоретическое обоснование проблемы

В последние годы тема привлекла значительное внимание среди исследователей. Работа Raj A.A. «The Effectiveness of Online Learning Platforms: A review of effectiveness and efficiency concerns», проведённая в 2025 году, сосредоточена на анализе дистанционных образовательных систем с акцентом на развитие навыков делового общения, которые являются критически важными для международного характера взаимодействий в технологической отрасли [2].

В исследовании Granda J. и коллег Analysis of English Language Platforms Effectiveness Such As Cambridge for the Development of Listening Skills Among Higher Education Students, выпущенном в 2024 году, отмечено, что специализированные цифровые платформы заметно повышают качество языковой подготовки технических специалистов, особенно улучшая навыки восприятия аудиоматериалов [3].

Анализ, проведенный Zulfa P.F., Sari N.P. в 2022 году *How does the English4IT Platform Provide English Materials for Computer Science Learners?*, выделяется фокусом на мотивационных и практических преимуществах образовательной платформы English4IT, разработанной специально для сфер информатики [4].

Smith J.A. в работе *The Impact of Online Learning on Skill Development in the Tech Industry*, датированной 2020 годом, фокусируется на влиянии онлайн-курсов на развитие профессиональных навыков в технологической отрасли. Автор анализирует, как онлайн-платформы способствуют повышению квалификации IT-специалистов и их адаптации к быстро меняющимся требованиям рынка труда, уделяя особое внимание роли интерактивных элементов и персонализированных учебных траекторий в процессе обучения [5].

Tony G. Rose в своей статье *The Future of Online Education and Training* (1996) анализирует перспективы онлайн-образования и обучения на рубеже XX-го и XXI-го веков, рассматривает ключевые тенденции и вызовы, с которыми столкнется эта сфера в будущем. Автор обсуждает, как интернет и мультимедиа будут влиять на образовательные процессы, делая их более доступными и интерактивными [6].

Лингвисты [Norma D. Mullen](#) и [P. Charles Brown](#) в своей работе *English for computer science* помогают освоить специфическую терминологию профессионалам, уже имеющим базовые знания английского языка, но нуждающихся в специализированной лексике и навыках, связанных с компьютерными науками, используемую в IT-сфере [7]. Это позволит им уверенно общаться с коллегами и заказчиками, подготовиться к работе в международных IT-компаниях, где английский является основным языком общения.

Однако, несмотря на эти работы, на то, что проблему языковых обучающих онлайн-приложений рассматривали многие авторы [8; 9], до сих пор отсутствует анализ узкоспециализированных сервисов, например *Slang*, *Coursera* или языковые модули *Cisco Networking Academy* с точки зрения их реального применения в повседневной работе разработчиков.

Особенности английского языка для разработчиков программного обеспечения

Для современных программистов владение английским языком становится неотъемлемой частью их профессиональной компетенции. По своей важности он сравним с умением работать с языками программирования, выступая ключевым инструментом в их деятельности. Роль английского выходит далеко за рамки обычного общения: формируется уникальный профессиональный словарь, связанный с конкретными правилами и контекстами использования, который осваивается вместе с приобретением новых технических знаний.

Сфера информационных технологий выделяется активным применением специализированной терминологии и общепринятых сокращений. Программисты ежедневно работают с такими понятиями, как API¹, фреймворк² или отладка, которые стали универсальными элементами профессионального лексикона. Многие из этих терминов заимствованы из общего английского языка, но в технологическом контексте обретают точные и специфические значения.

Коммуникационные стили разработчиков заметно различаются в зависимости от ситуаций взаимодействия. При работе с технической документацией и спецификациями

¹ API (Application Programming Interface) — это интерфейс прикладного программирования, который позволяет двум различным программам или системам взаимодействовать друг с другом.

² Фреймворк (framework) — это структура или набор инструментов, который предоставляет разработчикам основу для создания приложений или программного обеспечения.

используется строгий, формальный язык, обеспечивающий наибольшую ясность и точность. В неформальных же обсуждениях, будь то собрания или рабочие чаты, часто применяются жаргонизмы и устойчивые выражения, которые придают общению динамичность и неофициальный тон. Например, понятие «баг» в таких контекстах может становиться метафорой, отражающей процесс выявления и устранения проблем.

Для технологической отрасли особенно важны точные формулировки. Малейшая неточность при составлении требований или ошибка в коде способны привести к серьезным последствиям в реализации проектов. Это требует от специалистов не только глубокого понимания профессиональной лексики, но и способности четко излагать сложные технические концепции. Умение донести идею становится особенно важным при обсуждении комплексных задач разработки.

С учетом постоянного прогресса технологий меняется и их языковая составляющая, отражая появление новых концептов и инструментов, таких как машинное обучение, блокчейн³ или облачные вычисления. Это обязывает разработчиков не только владеть основными терминами, но и регулярно улучшать свои языковые навыки, чтобы оставаться конкурентоспособными на рынке. Английский язык, таким образом, становится неотъемлемой частью непрерывного профессионального роста.

Для ИТ-специалистов базовое изучение английского уступает по значению целенаправленной подготовке в области узкоспециализированной коммуникации. Их работа предполагает множество сценариев взаимодействия: чтение документации, участие в международных встречах или переписка с коллегами. Каждая из этих ситуаций имеет свои особенности и требует владения определенным словарным запасом, грамматическими структурами и стилистическими приемами.

Важно освоить терминологию инструментов программирования — Python⁴ или Docker⁵, а также методологии работы, например, Scrum⁶, или процессы разработки вроде рефакторинга. Не менее значимы навыки делового общения, а именно умение грамотно формулировать вопросы, точно описывать проблемы и обоснованно представлять решения перед коллегами. Такие способности зачастую имеют большее значение, чем знание отдельных терминов, так как прямо влияют на эффективность командной работы.

Обычные учебники английского языка редко способны обеспечить необходимый уровень владения профессиональной лексикой. Более результативным подходом является практическое обучение, основанное на реальных рабочих сценариях, включающих обсуждение технических вопросов, описание багов или объяснение производственных задержек. Эффективные материалы для обучения включают примеры из документации API, записи обсуждений на GitHub⁷ или расшифровки протоколов рабочих совещаний.

Учитывая насыщенный график разработчиков, методика обучения должна быть максимально гибкой, т. е. состоять из небольших информативных модулей, которые можно

³ Блокчейн (blockchain) — децентрализованная база данных, которая хранит информацию в виде цепочки блоков.

⁴ Python — высокоуровневый язык программирования общего назначения, который был создан Гвидо ван Россумом и впервые выпущен в 1991 году.

⁵ Docker — платформа с открытым исходным кодом, которая позволяет упаковывать, развертывать и запускать приложения в изолированных контейнерах.

⁶ Scrum — гибкая методология управления проектами, которая используется для разработки и поддержки продуктов, особенно в ИТ-индустрии.

⁷ GitHub — веб-платформа для хостинга и совместной разработки проектов, основанная на системе контроля версий Git, позволяя разработчикам и командам управлять кодом, отслеживать изменения, сотрудничать.

освоить в удобное время и при необходимости повторить. Ключевым аспектом становится закрепление нового материала через задачи, адаптированные под типичные профессиональные ситуации. Такой подход повышает эффективность обучения и помогает программистам применять полученные знания на практике.

Анализ онлайн-платформ для изучения английского разработчиками программного обучения

Современные форматы онлайн-обучения предоставляют программистам удобную возможность освоить специализированный английский язык без существенных финансовых вложений. Для оценки практической значимости таких ресурсов были рассмотрены три доступных примера. Процесс сравнения ключевых характеристик указанных образовательных платформ осуществлялся с использованием сравнительного подхода. Результаты анализа, параметров *доступность, структура, методика и продолжительность обучения*, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Сравнение онлайн платформ по основным критериям

Параметры	Образовательные платформы		
	Доступ	Slang 7-дневный пробный период	Cisco Networking Academy Полностью бесплатный курс
Структура	20+ профессиональных сценариев	6 учебных модулей	12 последовательных разделов
Основной фокус	Рабочие коммуникации в реальном времени	IT-терминология и грамматика	Комплексное развитие языковых и профессиональных навыков
Продолжительность урока	5–7 минут	15–20 минут	18–25 минут
Практические задания	90 % (диалоговые сценарии)	75 % (упражнения и тесты)	85 % (реальные проекты)
Охват IT-тем	8 профессиональных сфер	4 ключевые области	15+ рабочих ситуаций
Уровень сложности	B1-B2	A2-B1	A2-C1

Источник⁸

Курс *English Communication for Tech Professionals*, разработанный Университетом Аризоны совместно с *English4IT*, уже зарекомендовал себя как востребованный образовательный продукт. На данный момент в нем принимает участие свыше 16 959 студентов, а средняя оценка составляет 4,8 из 5. Структура курса представлена 12 взаимосвязанными модулями, в которых подробно освещены основные аспекты деловой коммуникации в IT-сфере.

Особенностью курса является его проектно-ориентированная методология, акцентирующая внимание на практические результаты, а не на теоретическую подготовку. В рамках учебного процесса участники активно совершенствуют свое профессиональное портфолио, которое включает оптимизированный профиль в *Skillsnet*⁹, международное техническое резюме и презентации собственных проектов. Такой подход способствует быстрому внедрению полученных языковых навыков в повседневную профессиональную практику.

⁸ Таблица разработана автором по теме «Образовательные платформы для онлайн-обучения». Брянск, 2026.

⁹ Skillsnet — платформа для управления обучением и развитием навыков сотрудников.

Среди ключевых преимуществ курса — высокое качество учебных материалов, благодаря участию авторитетного университета и возможности бесплатного доступа к контенту через формат «Аудит». Однако отсутствие сертификата о прохождении обучения может стать недостатком для тех специалистов, которые стремятся формально подтвердить свои навыки.

Программа *English for IT 1* от *Cisco Networking Academy*¹⁰ выделяется своей строгой структурой и нацелена на поэтапное освоение базовой профессиональной терминологии. Она состоит из шести модулей, каждый из которых посвящен отдельной ИТ-специальности: менеджмент продуктов, сетевые технологии, разработка ПО, техническая поддержка и информационная безопасность.

Такой подход позволяет адаптировать программу под уникальные языковые потребности каждой профессии.

Особенный интерес для разработчиков представляет модуль *Software Engineer: Analyse Factual Information*, который ориентирован на навыки работы с технической документацией, анализ требований и подготовку отчетов.

Дополнительно курс включает вводный блок, грамматический справочник, словарь и итоговый экзамен. Обучение сочетает теоретические объяснения с практическими задачами, приближенными к реальным рабочим ситуациям.

Среди главных достоинств программы — официальный сертификат от Cisco, который высоко ценится на профессиональном рынке и подтверждает владение английским языком на уровне, подходящем для работы в ИТ. Однако академический стиль курса может показаться чересчур формальным для опытных специалистов, которым необходимы углубленные знания в специфических областях, таких как мобильная разработка или анализ данных.

Сервис *Slang* предлагает уникальный подход к обучению, основанный на микрообучении. Его программа охватывает 18 тематических модулей, которые представлены в виде коротких интерактивных глав и моделируют реальные рабочие ситуации — от обсуждений технических требований до подготовки отчетов.

Главное преимущество платформы — удобный формат уроков длительностью 5–7 минут, что позволяет интегрировать их даже в плотный рабочий график. Программа направлена на развитие устной и письменной коммуникации через имитацию диалогов и активные задания. Однако аналитика показывает, что, несмотря на широкий охват тем в области ИТ, платформа не уделяет достаточного внимания специализированным аспектам программирования.

Она больше подходит для основного языкового развития и общего пополнения технического словарного запаса. Но для опытных специалистов, работающих с направлениями, подобными DevOps¹¹ или машинное обучение, ее ресурсов может быть недостаточно. Также полноценное использование функционала платформы возможно только после оформления платной подписки по завершении пробного периода.

Таким образом, каждая из рассмотренных платформ предлагает свои уникальные подходы к улучшению профессиональных навыков владения английским языком у специалистов ИТ-сферы. Отличия заключаются в фокусе на разные этапы обучения и цели пользователей.

¹⁰ Cisco Networking Academy («Сетевая академия Cisco») — международная образовательная программа в области ИТ и кибербезопасности, реализуемая компанией.

¹¹ DevOps — методология и культура, которая объединяет процессы разработки программного обеспечения (Development) и его эксплуатации (Operations). Основная цель DevOps — ускорить доставку качественного программного обеспечения, улучшить коммуникацию и сотрудничество между командами разработчиков.

Практическая оценка платформ на основе анкетирования разработчиков

Для объективной оценки эффективности анализируемых сервисов были собраны отзывы IT-специалистов с опытом работы с данными платформами. Среди респондентов были люди, занимающие позиции в сфере информационных технологий backend developers¹², data scientists¹³, frontend developers¹⁴, devOps engineers.¹⁵ Опрос был направлен на выявление ключевых преимуществ и недостатков каждого решения в условиях реальных рабочих процессов, для того чтобы «видеть реальную картину и выявлять положительные и отрицательные последствия некоторых нововведений» [10, с. 123]. Участников спрашивали о языковых аспектах, охваченных в курсе, практическом применении полученных знаний, предпочтительных форматах обучения, а также ограничениях курсов с точки зрения разработчиков.

Представим результаты анкетирования, состоявшего из 5 вопросов.



Рисунок 1. Платформы для изучения IT-английского языка¹⁶

Как показывают результаты, большая часть респондентов отдаёт предпочтение платформе Coursera. Backend Developer отмечали, что работа с материалами Coursera, посвященными проверке кода и участию в командных совещаниях, позволила сократить время, затрачиваемое на изучение технической документации. Инженеры DevOps показывали, что навыки, отточенные на том же курсе — написание документации и создание понятных задач в Jira — напрямую помогли ему в общении с зарубежными коллегами.

Как видно из рисунка 2, ответы респондентов демонстрируют разнообразие изучаемых аспектов: чтение технической документации, написание код-ревью, участие в стендапах. Однако большая часть респондентов отмечает устную коммуникацию и объяснение технических решений как основополагающий мотиватор в применении английского языка в профессиональной деятельности IT-специалистов.

¹² Backend developers (разработчики серверной части) — осуществляют разработку и поддержку серверной части веб-приложений и сервисов.

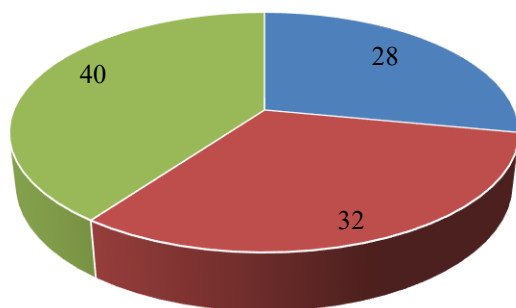
¹³ Data scientists (специалисты по данным) — осуществляют анализ и обработку больших объемов данных для выявления закономерностей и принятия решений.

¹⁴ Frontend developers (разработчики клиентской части) — осуществляют разработку и поддержку пользовательского интерфейса веб-приложений и сайтов.

¹⁵ DevOps engineers (инженеры DevOps) — обеспечивают бесперебойную работу и автоматизацию процессов разработки, тестирования и развертывания программного обеспечения.

¹⁶ Результаты созданного автором анкетирования «Определение объективной оценки эффективности анализируемых сервисов». Брянск, 2026.

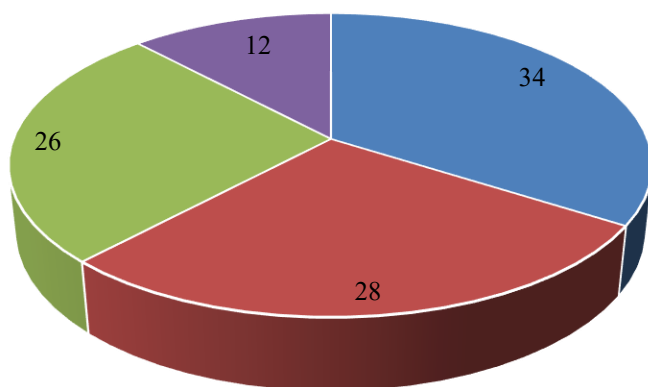
Как помогают вам полученные знания в реальной работе?



- Чтение технической документации, написание код-ревью на английском языке, участие в стендапах
- Командная коммуникация, презентация инфраструктурных решений
- IT-терминология, описание проблем, анализ технической информации, презентация результатов

Рисунок 2. Реализация навыков владения IT-английским языком в работе¹⁶

Какова практическая польза изучения английского языка в профессиональной деятельности?

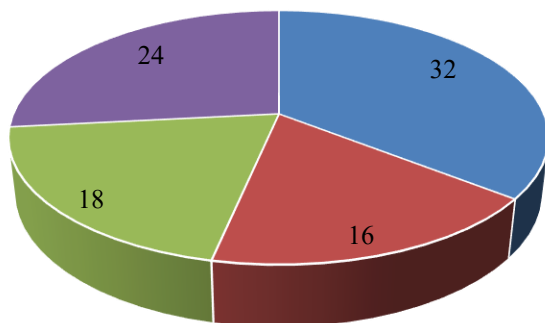


- Более уверенное участие в международных митингах, сокращение времени на чтение документации на 40 %
- Лучшее понимание англоязычных статей, более эффективное представление результатов исследований
- Более быстрое объяснение коллегам сложных концепций, улучшение произношения терминов
- Уверенное ведение переговоров с зарубежными провайдерами, написание четких тикетов в Jira

Рисунок 3. Практическая польза владения IT-английским языком¹⁶

Респонденты отмечают практическую пользу курса (рис. 3), включая улучшение навыков чтения документации, участие в международных митингах, представление результатов исследований и объяснение технических концепций. Это свидетельствует о том, что данные платформы действительно помогают в реальных рабочих ситуациях.

Какой формат обучения был наиболее эффективен для вас?



- Практические задания по созданию резюме и Skillsnet-профиля
- Структурированные модули по анализу фактической информации
- Короткие микроуроки по 7 минут между задачами
- Уроки по написанию технической документации и email-переписки

Рисунок 4. Наиболее эффективный формат обучения¹⁶

На рисунке 4 респонденты указывают на различные форматы обучения, мнения разделились в зависимости от профессионального темпа. Frontend Developers высоко оценили короткие, 5–7-минутные микроуроки *Slang*, которые легко вписываются в рабочий день. С другой стороны, специалисты по анализу данных сочли структурированную и модульную систему *Cisco Networking Academy* более эффективной для углубленного анализа технических текстов.



Рисунок 5. Недостатки платформ для изучения IT-английского языка¹⁶

На рисунке 5 все респонденты указали, что наиболее ценными были задачи, наиболее тесно связанные с их повседневной работой. Респонденты указывают на нехватку глубокого погружения в архитектурные паттерны, примеры из реальной работы с данными, frontend-специфики и специализированного контента по облачным технологиям. Это помогает понять, какие аспекты курса могут быть улучшены для повышения его полезности.

Таким образом, анкетирование показало, что курс профессионального английского на платформах *Coursera*, *Cisco Networking Academy* и *Slang* помогает респондентам улучшать свои навыки в различных аспектах. Анализ ответов выявил несколько ключевых закономерностей. Респонденты отметили практическую пользу курса в реальных рабочих ситуациях. Однако они также указали на некоторые недостатки, такие как нехватка глубокого погружения в архитектурные паттерны, примеры из реальной работы с данными, frontend-специфики. Это подчеркивает необходимость дальнейшего улучшения курса для удовлетворения потребностей данных профессиональных групп.

Заключение

Исследование подтверждает, что специализированные цифровые образовательные ресурсы являются эффективным инструментом для развития и совершенствования профессиональных языковых навыков разработчиков программного обеспечения. Сравнительный анализ и экспертные оценки подтвердили, что эффективность каждой платформы напрямую коррелирует с ее способностью имитировать реальные рабочие условия и соответствующие профессиональные задачи.

На основе полученных данных были сформулированы рекомендации по интеграции онлайн-курсов в учебный процесс:

1. На начальном этапе или для систематизации базовой отраслевой лексики оптимальным решением является использование структурированных программ, подобных курсу *Cisco Networking Academy*, который обеспечивает фундаментальное понимание ключевых терминов и понятий.

2. Для всесторонней подготовки к практической работе в международной среде, включая поиск работы в иностранных компаниях, наибольшую практическую пользу оказывают платформы, основанные на проектном обучении, например, *Coursera*. Их сила заключается в сочетании языковой практики с созданием специализированных инструментов для работы (резюме, портфолио).

Для опытных специалистов, чья цель поддерживать и развивать коммуникативные навыки, не отвлекаясь от основных обязанностей, эффективным инструментом могут стать микрообучающие занятия на платформе *Slang*, обеспечивающие гибкость и регулярность обучения.

Перспективы развития этого сегмента цифрового образования заключаются в большей адаптации контента к еще более специфическим технологическим специализациям (например, английский для инженеров машинного обучения или DevOps), а также в большей интеграции учебных модулей непосредственно в инструменты и рабочие процессы разработчиков (среды разработки, системы управления задачами). Это превратит изучение профессионального английского языка из изолированного занятия в естественную часть повседневной работы, максимально повысив его эффективность для профессионального развития в глобальном ИТ-секторе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Воронцова, Ю.А. Образовательные интернет-ресурсы для изучения английского языка / Ю.А. Воронцова, С.В. Потоцкий, А.Е. Левкин // Актуальные проблемы языковой подготовки в техническом вузе: традиции и инновации: Сборник трудов III Международной заочной научно-практической конференции, Красноярск, 25–30 ноября 2022 года / Под общей редакцией Л.А. Барановской. — Красноярск: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева», 2023. — С. 65–69.
2. Raj A.A. The Effectiveness of Online Learning Platforms: A Review of Effectiveness and Efficiency Concerns / A.A. Raj. — 2025. — № 8. — № 3. [Электронный ресурс]. — URL: https://www.researchgate.net/publication/391633089_The_Effectiveness_of_Online_Learning_Platforms_A_review_of_effectiveness_and_efficiency_concerns (дата обращения: 12.12.2025).
3. Granda J., Narváez N., Castillo K., et al. Analysis of English Language Platforms Effectiveness Such As Cambridge for the Development of Listening Skills Among Higher Education Students. A Case Study in a Technological Institute in Ecuador / J. Granda, N. Narváez, K. Castillo, J. Quezada // Educational Administration: Theory and Practice. — 2024. — № 30(6). — С. 1934–1941. [Электронный ресурс]. — URL: https://www.researchgate.net/publication/381609581_Analysis_Of_English_Language_Platforms_Effectiveness_Such_As_Cambridge_For_The_Development_Of_Listening_Skills_Among_Higher_Education_Students_A_Case_Study_In_A_Technological_Institute_In_Ecuador (дата обращения: 11.12.2025).
4. Zulfa P.F., Sari N.P. How does the English4IT Platform Provide English Materials for Computer Science Learners? / P.F. Zulfa, N.P. Sari. // Journal of English Language Teaching and Cultural Studies. — 2022. — № 5(2). — С. 28–46. [Электронный ресурс]. — URL: <https://ejournal.uinsaid.ac.id/ele-reviews/article/view/5147/1699> (дата обращения: 13.12.2025).

5. Smith J., Doe A., Roe B. Impact of Online Pedagogical Feedback on Academic Performance: A Comparative Study / J. Smith, A. Doe, B. Roe. // Journal of Educational Psychology. — 2020. — № 15. — С. 123–136.
6. Russel-Rose, T.G. The Future of Online Education and Training / T.G. Russel-Rose // Online Information; 96. Proceedings of the International Online Information Meeting 20th, Olympia 2, London, England, United Kingdom, December 3–5, 1996. — Oxford: Learned Information, 1996. — С. 259–264. — URL: https://www.researchgate.net/publication/328957237_The_future_of_online_education_and_training (дата обращения: 12.12.2025).
7. Mullen N.D., Brown P.C. English for Computer Science / N.D. Mullen, P.C. Brown., Oxford: Oxford University Press, 1987 — 239 с.
8. Meng T., Alam F., Baofang Q., et al. Roles of Platform Quality, Platform Satisfaction and Intrinsic Motivation Toward English Learning: Perspective from Online Platforms / T. Meng, F. Alam, Q. Baofang, C. He // Education and Information Technologies — Т. 29, № 11 — С. 1–27 — URL: https://www.researchgate.net/publication/376585272_Roles_of_platform_quality_platform_satisfaction_and_intrinsic_motivation_toward_english_learning_Perspective_from_online_platforms (дата обращения: 14.12.2025).
9. Osondu P.A., Ajileye M.O., Umelo N.J.N., et al. Online Language Learning Apps: A Revolution in English Education / P.A. Osondu, M.O. Ajileye, N.J.N. Umelo, U.F. Ebere // International Journal of Research and Innovation in Social Science — Т. IX, № V — С. 5503–5512 — URL: https://www.researchgate.net/publication/392876836_Online_Language_Learning_Apps_A_Revolution_in_English_Education (дата обращения: 14.12.2025).
10. Воронцова Ю.А. Применение социологических исследований в работе со студентами экономического профиля / Ю.А. Воронцова // Вестник Брянского государственного технического университета. — 2006. — № 1(9). — С. 122–128.

Vorontsova Uliya Alexandrovna

Bryansk State Technical University, Bryansk, Russia

E-mail: Voroncova.yuliya@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0969-434X>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=291500

The use of online platforms for learning english by software developers

Abstract. The article investigates the effectiveness of using online platforms for learning English among software developers; explains the relevance of the topic by the needs of the modern global information technology market, where mastering specialized terminology plays a crucial role in achieving professional success. The study conducts a comparative analysis of popular platforms such as Slang, Cisco Networking Academy, and the “English for Tech Professionals” course on Coursera. The main aim of the research is to evaluate their contribution to developing professional communication skills among information technology professionals. The analysis of user experience and a review of the key advantages and limitations of each platform show that specialized solutions have a more significant positive impact compared to general educational programs. The results of a survey conducted among information technology professionals confirm that platforms like Coursera, Cisco Networking Academy, and Slang help improve skills in reading technical documentation, participating in international meetings, and presenting research findings. However, respondents also point out some shortcomings, highlighting the need for further improvement of the course to meet the needs of various professional groups. The article also discusses the prospects for developing online education in the information technology field, including the integration of educational modules into developers’ workflows. The findings of the study can be useful for improving educational programs and enhancing the professional growth of information technology specialists.

Keywords: English for information technologies; digital educational platforms; technical vocabulary; professional communication; e-learning; English for specific purposes; online courses